**Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel** Aprobat **Secția Psihiatrie \_\_\_\_** în Comitetul Director

CNP pacient din data de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**CHESTIONAR DE EVALUARE A**

**SATISFACŢIEI PACIENTULUI**

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-aţi primit în spital şi a creșterii calității acestora, va rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos. Răspunsurile dumneavoastră sunt importante pentru noi! Vă mulțumim.

***Îndrumar privind completarea și depunerea chestionarului:***

* Vă rugăm să răspundeți la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră.
* Nu trebuie sa vă scrieți numele, chestionarul este **anonim.**
* Pentru pacienții fără discernământ sau inconștienți (temporar sau permanent), completarea se face de către aparținător, reprezentantul legal sau persoana desemnată de către pacient.
* Pentru depunerea chestionarului completat, solicitați asistentei din pavilion să vă furnizeze urna specială destinată colectării acestor documente.

Top of Form

Bottom of Form

1. **Care este vârsta dumneavoastră? \_\_\_\_ ani**
2. **Care este sexul dumneavoastră? □ masculin □ feminin**
3. **In ce secție ați fost internat: Psihiatrie \_\_\_\_**
4. **Considerați că v-au fost respectate drepturile ca pacient pe durata șederii în spital?**

**□ în totalitate □ parțial □ deloc**

1. **Cum apreciați amabilitatea personalului pe parcursul internării dumneavoastră?**

□ foarte bună □ bună □ satisfăcătoare □ nesatisfăcătoare

1. **Ce părere aveți despre calitatea îngrijirilor acordate de:**

***Medici*** □ foarte bună □ bună □ satisfăcătoare □ nesatisfăcătoare

***Asistente*** □ foarte bună □ bună □ satisfăcătoare □ nesatisfăcătoare

***Infirmieri*** □ foarte bună □ bună □ satisfăcătoare □ nesatisfăcătoare

1. **Ați fost informat asupra diagnosticului, tratamentului si regimului prescris de medic?**

**□ da □ parțial □ nu**

1. **Pe parcursul transportului în cadrul spitalului, ați fost însoțit de personal medical?**

**□ da □ parțial □ nu**

1. **Vă rugăm să vă exprimați părerea despre următoarele servicii:**

***Lenjeria și cazare* □ Foarte bună □ Bună □ Satisfăcătoare □ Nesatisfăcătoare**

***Curățenia* □ Foarte bună □ Bună □ Satisfăcătoare □ Nesatisfăcătoare**

***Hrana și distribuția ei* □ Foarte bună □ Bună □ Satisfăcătoare □ Nesatisfăcătoare**

1. **Medicamentele administrate în spital pentru afecțiunea dvs. psihiatrică :**

**□ au fost asigurate de spital**

**□ au fost cumpărate din afara spitalului**

**□ ambele variante**

1. **V-ați mai interna în spitalul nostru dacă ar mai fi cazul?**

**□ Sigur DA □ Probabil □ Sigur NU**

1. **Ați recomanda și altor persoane spitalul nostru?**

**□ Sigur DA □ Probabil □ Sigur NU**

1. **Bifați acele sectoare ale spitalului, unde considerați că ar trebui făcute îmbunătățiri.**

**□ condițiile de cazare**

**□ serviciile medicale**

**□ comportamentul personalului**

**□ altele (scrieți dumneavoastră care) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Care este impresia dumneavoastră despre spital la externare ?**

□ foarte bună □ bună □ satisfăcătoare □ nesatisfăcătoare

1. Specificați din lista afișată în salon, care au fost obiceiurile și regulile greu de îndeplinit de către dumneavoastră în spital?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. După toată această perioadă petrecută aici, care sunt lucrurile pozitive care vă vin în minte?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_