



www.SpitalJebel.ro

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel
Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307235, România
TEL: 0256/394442 ; 0256/394443
FAX: 0256/394021 ; 0256/394026
email : secretariat@spitaljebel.ro

BAREM DE CORECTARE PROBA INTERVIU

Pentru ocuparea postului de **referent de specialitate debutant (S)**

Compartiment: **managementul calității serviciilor de sănătate**

Interviul consta în 6 întrebări formulate în baza criteriilor de evaluare,

1. *De ce doriți să lucrați în Structura de management al calității serviciilor de sănătate?*

(Motivația candidatului = 10 puncte)

Raspuns:

- a. motivație: 3p
- b. -frazare, claritate exprimare: 2p
- c. responsabilități și principalele atribuții ale structurii de management al calității 5p

**Dezvoltarea și implementarea sistemului de management al calității*

**Elaborarea, actualizarea și monitorizarea documentației: manualul calității, proceduri, instrucțiuni de lucru, formulare.*

**Monitorizarea respectării politicii și obiectivelor de calitate*

2. *Imaginați-vă că identificați neconformități repetate în activitatea mai multor compartimente. Ce demersuri ați iniția pentru corectarea situației și prevenirea reapariției acesteia?* (Inițiativa și creativitate = 20 puncte)

Raspuns:

- 1. Analiza neconformităților. 5p
- 2. Identificarea impactului – se stabilesc procesele, activitățile și responsabilitățile influențate în celelalte structuri ale spitalului. 5p
- 3. Propunerea de măsuri corective 5p
- 4. Colaborare cu compartimentele implicate. 5p



www.SpitalJebel.ro

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel
Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307235, România
TEL: 0256/394442 ; 0256/394443
FAX: 0256/394021 ; 0256/394026
email : secretariat@spitaljebel.ro

5. Monitorizare și evaluare 5p

3. **Constatați apariția unei neconformități majore care poate afecta siguranța pacientului. Care sunt pașii pe care îi urmați imediat??** (Comportamentul în situațiile de criză = 10 puncte)

Raspuns:

- 1) evaluarea rapidă a neconformității. 2p
- 2) Informarea imediată a conducerii prezentând clar riscurile identificate și necesitatea intervenției imediate. 2p
- 3) Colaborez cu structurile implicate pentru aplicarea măsurilor urgente. 2p
- 4) După stabilizarea situației, analizez cauzele care au dus la apariția neconformității. 2p
- 5) Urmăresc implementarea măsurilor corective și preventive și raportez conducerii rezultatele obținute. 2p

4. **Analizați impactul lipsei procedurilor documentate asupra activității unei unități sanitare. Care pot fi consecințele pe termen scurt și lung?** (Capacitatea de analiză și sinteză = 10 puncte)

Raspuns:

- * frazare, concizie, 5p
 - * argumentare (beneficii: calitate servicii, siguranța pacient și personal, reducere riscuri motivare personal) 5p
5. **Cum ați convinge personalul medical sau auxiliar, reticent la schimbare, să respecte cerințele sistemului de management al calității??** (Abilități de comunicare; 20 puncte)

Raspuns:

- * Frazare și concizie 5p
- * Adaptarea mesajului 10p
- * Eficientizarea modului de lucru 5p



www.SpitalJebel.ro

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel
Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307235, România
TEL: 0256/394442 ; 0256/394443
FAX:0256/394021 ; 0256/394026
email : secretariat@spitaljebel.ro

6. ***Care sunt principalele instrumente utilizate în managementul calității serviciilor de sănătate și cum pot fi acestea aplicate în activitatea curentă? (Abilitati si cunostinte impuse de functie = 30 puncte)***

Răspuns

1. Enumerare instrumente: procedure de sistem si operationale, indicatori de performanta, registrul riscurilor, raportari evenimente adverse..5p
2. Monitorizare continua a activitatilor. 5p
3. Evaluarea respectarii cerintelor managementului calitatii. 5p
4. Identificarea riscurilor/ disfunctionalitati/nereguli.5p
5. Masuri de imbunatatire.5p
6. Monitorizarea implementării și revizuirea periodică în funcție de rezultate și feedback.5p

Comisia de concurs :

Președinte : -

Membrii : - d-

- re

Observator : -

Secretar : -