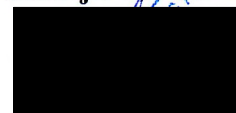


Aprobat  
Manager

Dr. Mihajlovic Vidosav



## PLAN DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2021

### CUPRINS

#### A. SITUAȚIA PREZENTĂ A SPITALULUI

##### 1. Populația deservită

##### 2. Servicii medicale oferite de spital

#### B. ANALIZA SWOT

#### C. PROPUNERILE CONSILIULUI MEDICAL ȘI ȘEFILOR DE COMPARTIMENTE, PRIVIND DEZVOLTAREA SPITALULUI

#### D. OBIECTIVE GENERALE ALE SPITALULUI

#### E. OBIECTIVE SPECIFICE, MĂSURI ȘI INDICATORI DE EVALUARE A REZULTATELOR

#### F. GRAFIC GANTT

#### G. MONITORIZAREA APLICĂRII PLANULUI DE MANAGEMENT

## **A. SITUAȚIA PREZENTĂ A SPITALULUI**

### **1. Populația deservită**

Având în vedere Legea nr.95/2006 privind reforma în sănătate, spitalul se aliniază permanent la prevederile legate de corelarea serviciilor furnizate de unitate cu nevoile populației și respectiv cu starea de sănătate a acesteia.

Astfel, Spitalul de Psihiatrie Jebel funcționează în contextul în care:

a. este una din cele patru unități spitalicești de psihiatrie și pentru măsuri de siguranță din țară, care internează pacienți încadrați în art.110 cod penal, provenind din 11 județe situate în partea de vest și sud-vest a țării

b. în zona de vest a țării este singura unitate care deține în structură, o secție de toxicomanie care internează pacienți drogodependenți și alcoolici;

c. Unitatea deservește pacienți domiciliați pe raza județului Timiș care reprezintă:

1. Urgențe psihiatrice: agitație psihomotorie sau catatonă, depresii severe cu risc suicidar sau tentative de suicid, sindroame halucinator-delirante, sindroame confuzive sau stuporoase;
2. Internări obligatorii pentru pacienți încadrați juridic conform art. 110/114 din Codul Penal, proveniți din cele 11 județe arondate spitalului: Timiș, Caraș-Severin, Hunedoara, Gorj, Mehedinți, Vâlcea, Dolj, Olt, Argeș, Dâmbovița, Teleorman.
3. Internări în baza încheierii/sentinței/deciziei judecătorului de drepturi și libertăți, camera preliminară, fond sau alt stadiu procesual în vederea expertizării psihiatrice a unei persoane aflate într-un proces penal în baza Legii nr. 135/2010 - Codul de procedură penală, dar nu mai mult de 30 de zile, conform art.184, alin.6.
4. Internări pentru cura detox la pacienții dependenți de alcool și/sau substanțe psihoactive (opioace, barbiturice, sedative și hipnotice, canabinoide, halucinogene, etc.)
5. Internări la pacienți cu afecțiuni psihiatrice al căror diagnostic și tratament nu pot fi stabilite și monitorizate în ambulatoriu.
6. Internări nevoluntare conform Legii 487/2002, cu modificările și completările ulterioare
7. Internări pentru pacienți cu afecțiuni psihice severe care necesită supraveghere medicală continuă sau care prezintă potențial auto/heteroagresiv.

### **2. Servicii medicale oferite de spital**

Spitalul oferă prin structura funcțională și profesioniștii din domeniu, o paletă largă de servicii medicale:

Consultații, tratament și îngrijire în specialitatea psihiatrie

Testare psihologică

Psihoterapie individuală și de grup

Ergoterapie

Terapie ocupațională

Consiliere confesională

Consiliere psihologică pentru aparținători

Întocmire documentație pentru obținerea certificatului de încadrare în grad de handicap și/sau pensiei de boală

Consultatii de medicină internă și electrocardiografie prin Cabinetul de Medicină internă din cadrul ambulatoriului integrat;

Consultații și tratamente stomatologice prin Cabinetul de urgențe stomatologice

Examen de laborator respectiv : analize medicale de biochimie, hematologie, imunologie și toxicologie

Servicii sociale prin Cabinetul de asistență socială

Servicii de consultanță juridică

#### **Unitatea deține în structura funcțională:**

7 secții cu specialitatea PSIHIATRIE

Compartiment TOXICOMANIE

#### **Spitalul mai deține:**

*Laborator de analize medicale*

*Farmacie cu circuit închis*

*Cabinet de Medicină internă în cadrul Ambulatoriului integrat*

*Cabinet de urgențe stomatologice*

*Compartiment de Prevenire și Control a Infecțiilor Nosocomiale*

*Compartiment de Ergoterapie*

*Cabinet de asistență socială*

*Birou Evaluare și Statistică medicală*

#### **B. ANALIZA SWOT: Puncte tari, Puncte slabe, Oportunități, Amenințări**

| <b>Puncte tari</b>                                                                                                                                                             | <b>Puncte slabe</b>                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Statutul spitalului de <b>măsuri de siguranță</b> , făcându-l unica unitate de acest gen în regiunea de sud și sud-vest a țării                                               | Absența unei legislații specifice aplicabile spitalelor de psihiatrie și măsuri de siguranță                      |
| -Adresabilitate mare din partea pacienților, spitalul deservind 11 județe<br>-Creșterea numărului de internări cod penal 110 și la pacienții cronici de scurtă durată și acuți | <b>Alei de acces</b> – parțial degradate<br><b>Rețea de canalizare</b> neracordată la stația de epurare a comunei |
| - existenta unor specialisti competenti, respectiv personal cu studii superioare calificat în domeniul psihiatrie, psihologie                                                  | <b>Clădirile :</b><br>- vechi, o parte dezafectate<br>- distribuite pe suprafață mare (2 ha)                      |
| - personal cu pregătire în domenii diferite (atat în domeniul medical cat si în alte domenii înrudite sau complementare), ceea ce crește capacitatea de rezolvare a            | <b>Personalul</b> insuficient în toate secțiile și compartimentele                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| unor problematici complexe                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| - existenta unui procent important de personal tânăr, capabil sa se formeze în spiritul noilor exigente survenite prin aplicarea principiilor de reforma prevazute în Legea nr. 95/2006                                                        | <b>Terapii ocupaționale</b> deficitare în pavilioane ( lipsă personal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| -climat organizational care favorizeaza munca în echipă<br>-finalizarea lucrărilor la rețeaua de canalizare a spitalului<br>-racordarea Blocului alimentar la a doua sursă de apă potabilă<br>- Gardul împrejmuitor este refăcut în totalitate | <b>Bolnavii :</b><br>- număr mare de pacienți cazuri sociale, rezidenți ai spitalului (70 de cazuri)<br>- număr mare de pacienți cu suport social și material scăzut<br>-număr în creștere al cazurilor încadrate în CP 110, depășind posibilitățile de cazare<br>- grad de pericolozitate mare din partea pacienților psihici<br>-insuficiente activități ocupaționale pentru pacienți<br>- exces de haine civile ale pacienților internați, magazii insuficiente pentru ele<br>- număr mare de pacienți fumători (78% din bolnavi după un sondaj făcut în spital în anul 2008)<br>- patologie somatică cronică și stomatologică abundentă în rândul pacienților internați<br>-distanțe mari față de domiciliu în cazul pacienților încadrați în CP110 |
| - Majoritatea activităților din spital se desfășoară pe bază de protocoale, proceduri operaționale și regulamente interne                                                                                                                      | Absența dotării conform normelor pentru transportul alimentelor de la <b>Blocul alimentar</b> la pavilioanele cu bolnavi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| - Indicatori de performanță ai managementului foarte buni                                                                                                                                                                                      | <b>Spălătorie</b><br>- Personal insuficient pentru călcarea lenjeriei în spălătorie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| - Conditii de cazare si tratament adecvate                                                                                                                                                                                                     | Conducere parțial interimară                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| -Bună colaborare cu instituții din afara spitalului: DSP, judecătorii, poliție, IML, etc.                                                                                                                                                      | Fonduri insuficiente pentru reparații capitale și investiții                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| - Spitalul are servicii informatizate pentru serviciile din Birourile statistică și informatică medicală, Contabilitate, achiziții publice, RUNOS,                                                                                             | <b>Imaginea spitalului</b> afectată de prezența în număr mare a cazurilor sociale internate în spital pe termen lung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spitalul a fost acreditat cu nivel de încredere ridicat, de către CoNAS                                                                                                                                                                        | Migrarea personalului medico-sanitar către alte domenii sau în alte țări UE în căutarea unui loc de muncă mai bine plătit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Spitalul este clasificat în categoria III, față de majoritatea celorlalte spitale de                                                                                                                                                           | Saloane pentru izolarea bolnavilor agitați psiho-motor, nedotate corespunzător                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| psihiatrie care se află în categoria V                                                                                                                                                           | standardelor prevăzute de lege                                                                                                                                                                                                                                    |
| Secțiile cu paturi sunt dotate cu computere și sunt conectate la sistem informațional integrat cu farmacia și biroul statistică medicală, pentru prescrierea on line a condicilor de medicamente | Structura organizatorică prevede un număr mic de paturi comparativ cu nevoile populației deservite, respectiv la categoria pacienți psihici cronici de 50 de zile, cu risc de supraaglomerare a secțiilor                                                         |
| Laboratorul de analize medicale și cabinetul de urgențe stomatologice sunt dotate cu aparatură ultramodernă                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Oportunitati</b>                                                                                                                                                                              | <b>Amenintari</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| - Unitatea se află în subordinea Ministerului Sănătății                                                                                                                                          | Necesitatea alinierii la standarde europene în condițiile unor resurse insuficiente                                                                                                                                                                               |
| - aderarea la UE impune adoptarea unor standarde si recomandari care au ca finalitate cresterea eficientei si calitatii                                                                          | Creșterea numărului de bolnavi psihici fără suport social și neintegrați socio-profesional (fără casă, aparținători, fără venit, fără acte de identitate, fără educație, fără profesie, fără loc de muncă, fără dovadă de asigurări) și care vin pentru internare |
|                                                                                                                                                                                                  | Riscul de sistare a internărilor la categoria pacienți psihici cronici cu durată scurtă de spitalizare (50 de zile), datorită numărului mare de pacienți cu fapte penale și cazuri sociale                                                                        |
| - statutul de membru UE deschide noi posibilitati de finantare pe proiecte din fonduri europene                                                                                                  | Scăderea gradului de pregătire profesională al candidaților care se prezintă la concursurile pe posturile pentru ocupare cu personal sanitar mediu și auxiliar                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                  | - Libera circulatie a persoanelor si facilitatile create dupa aderarea Romaniei la Uniunea Europeana pentru ocuparea de locuri de munca induc riscul migrarii personalului de specialitate, mai ales a celui inalt calificat si performant                        |
|                                                                                                                                                                                                  | - Imbatranirea populatiei si migrarea fortei de munca tinere                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                  | Număr în creștere al pacienților cod penal depășind numărul de paturi din structura organizatorică                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                  | Contaminarea pacienților cu virusul SARS COV2 în contextul pandemiei                                                                                                                                                                                              |

### C. PROPUNERI ALE CONSILIULUI MEDICAL ȘI ȘEFILOR DE COMPARTIMENTE, PRIVIND DEZVOLTAREA SPITALULUI

- Diversificarea serviciilor medicale
- Reparații curente și capitale la pavilioanele cu paturi
- Dotarea pavilioanelor cu mobilier, echipamente și lenjerie de spital
- Creșterea numărului de personal medico-sanitar, auxiliar și ergoterapeuți
- Organizarea de instruiți pentru personalul mediu și auxiliar

- Încheierea de parteneriate cu alte unități medicale.
- Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu pacienții/aparținătorii
- Creșterea numărului și diversificarea terapiilor ocupaționale
- Renovarea clădirilor și refacerea infrastructurii spitalului

#### **D. OBIECTIVE GENERALE ALE SPITALULUI**

1. Asigurarea de servicii medicale de calitate pe principiile prevăzute de Legea 95/2006, cu scopul participării la asigurarea stării de sănătate a populației
2. Eficacitatea și eficiența funcționării
3. Fiabilitatea informațiilor interne și externe
4. Conformitatea cu legislația în vigoare, regulamentele și procedurile interne
5. Promovarea imaginii și serviciilor furnizate în unitate

#### **E. OBIECTIVE SPECIFICE, MĂSURI ȘI INDICATORI DE EVALUARE A REZULTATELOR PENTRU FIECARE SECȚIE/COMPARTIMENT**

##### **a. La nivelul SECȚIILOR MEDICALE**

##### ***Obiectiv nr.1: Îmbunătățirea serviciilor medicale și a terapiilor ocupaționale***

###### **Măsuri/activități de realizat:**

- elaborarea unui nou model de Plan de îngrijire a pacientului, conform standardelor în vigoare
- organizare și dotare a cel puțin 3 izolatoare pentru pacienți agitați
- reamenajare și dotare a cluburilor pentru terapii ocupaționale
- amenajare spații exterioare pentru recreerea pacienților

**Responsabili:** Medici și asistenți șefi de secție, Comitet director, Birou administrativ

**Termen finalizare:** 31.12.2021

**Indicatori evaluare:** - ponderea pacienților beneficiari

**Buget estimat:** 250 MII LEI

##### ***Obiectiv nr.2: Suplimentarea personalului medico-sanitar și auxiliar***

###### **Măsuri/activități :**

- Ocuparea posturilor vacante aferente secțiilor cu paturi, respectiv a două posturi de medic în specialitatea psihiatrie în secțiile V și VII, a unui psiholog în secția a III-a și cel puțin a 1-2 posturi/secție în rândul personalului mediu și auxiliar

**Responsabili:** Serviciul RUNOS, Comitet director

**Termen:** 31.08.2021

**Indicatori de evaluare:** procentaj al posturilor ocupate din total posturi vacante

##### ***Obiectiv 3. Îmbunătățirea măsurilor de intervenție și securitate în cazul pacienților agitați și bolnavilor cod penal***

- Măsuri:** - solicitări de fonduri la MS pentru dotare cu echipamente specifice de supraveghere în incinta pavilioanelor ;
- achiziție echipamente de supraveghere

**Responsabili:** -comitet director, birou achiziții

**Termen:** 31.12.2021

**Indicatori evaluare:** - nr. de hetero și autoagresiuni din partea pacienților internați/lună  
- Nr. tentative de fugă a pacienților /an

**Buget estimat:** 132 mii lei

#### ***Obiectiv nr.4 Îmbunătățirea serviciilor privind cazarea pacienților***

**Măsuri:-** Achiziționarea de mobilier nou de spital în saloane , pentru circa 335 de locuri constând din paturi, noptiere, dulapuri, saltele, scaune cu roțile pliabile

- achiziționarea de lenjerie de spital

-reparații curente în pavilioanele cu paturi, respectiv: igienizare pereți, refacere pavimente, reabilitare grupuri sanitare, înlocuire tâmplărie din lemn cu tâmplărie PVC la ferestre și uși, reparații la rețeaua electrică și termică din pavilioane, etc.

**Responsabili:** Comitet director, Biroul administrativ, Birou achiziții

**Termen:** 31.12.2021

**Indicatori evaluare:** -procentul pacienților beneficiari de echipamente

**Buget estimat:** 1340 mii lei pentru mobilier

565 mii lei pt reparații la C7

478 mii lei pt reparații la C13

#### ***Obiectiv 5- Extinderea spațiilor de cazare a pacienților***

**Măsuri:** -Reabilitarea pavilionului nr. 7 cu asigurarea a minim 25 de paturi

**Responsabili:** Comitet director, Biroul administrativ

**Termen:** 31.12.2021

**Indicatori evaluare:** -procentul pacienților beneficiari

**Buget estimat** 1255 MII LEI

#### ***Obiectiv nr. 6 Inițierea de parteneriate noi cu alte instituții***

**Măsuri:**

-Încheierea de protocoale pentru furnizare servicii medicale, cu alte clinici din județ pentru asigurarea consulturilor interdisciplinare ale pacienților internați

- Încheierea protocolului anual cu biserici de alte confesiuni

-Colaborare cu UMFTimișoara pentru preluarea cadavrelor pacienților cazuri sociale

-Colaborarea cu specialiști voluntari în domenii precum: psihiatrie, psihologie clinică, nutriție, etc.

**Responsabili:** - Comitet director, Consiliu medical

**Termen:** 30.06.2021

**Indicatori evaluare:** - nr. pacienți care au beneficiat în urma acestor parteneriate

#### ***Obiectiv nr.7 Gestionarea pacienților cazuri sociale (rezidenți ai spitalului) în vederea eliberării paturilor ocupate de aceștia***

**Măsuri:** Plasarea pacienților fără suport social în centre rezidențiale

**Responsabili:** - Medici șefi secție, Cabinetul de asistență socială, Comitet director

**Termen:** 31.12.2021

#### ***Obiectiv nr.8 Instruirea personalului***

**Măsuri:-**Organizarea de instruiți la nivelul spitalului

-Acordarea fiecărui angajat a câte 5 zile/an de concediu pentru formare/perfecționare profesională

**Responsabili:** Comitet director, Birou RUNOS

**Indicatori evaluare:** Procentaj personal beneficiar de instruire

**Termen:** 31.12.2021

### **LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE**

**Obiectiv 9 –Lărgirea paletelor de analize medicale efectuate pacienților internați și reducerea timpilor de lucru.**

**Măsuri:** -Dotarea cu chituri de reactivi pentru analize suplimentare, în funcție de solicitările medicilor curanți

-achiziționarea unui aparat pentru dozare electroliți în sânge și urină și a unui aparat pentru dozare hemoglobina glicozilată

**Responsabili:** -comitet director, medic de laborator

**Termen:** permanent

**Indicatori evaluare:** - nr. analize medicale noi introduse

-nr. pacienți beneficiari de analize medicale/an, realizate cu aparatura nou-achiziționată

**Buget estimat:** 30 mii lei

### **CABINET MEDICINĂ INTERNĂ**

**Obiectiv 10 – Scăderea numărului de consulturi interdisciplinare în afara unității**

**Măsuri:** -lărgirea gamei de analize de laborator recomandate

-extinderea gamei de medicamente utilizate pentru patologia somatică

**Responsabili:** medic Medicină internă, birou achiziții, Comisia medicamentului

**Termen:** 31.12.2021

**Indicatori:** -nr. consulturi interdisciplinare/an

-nr. trimeri în afara unității la consulturi interdisciplinare

### **CPIAAM**

**Obiectiv 11: Menținerea ponderii infecțiilor de spital sub 0,5%/an**

**Măsuri:** -Intensificarea controalelor în secții și compartimente

-Efectuarea trimestrială a autocontrolului prin teste de sanitație specifice,

-instruirea angajaților din spital pe tema prevenirii infecțiilor nosocomiale

-Testarea periodică a personalului și pacienților pentru infecția SARS Cov 2

**Responsabili:** medici șefi secție, medic epidemiolog

**Termen:** permanent

**Indicator:** Rata anuală a infecțiilor de spital

**Obiectiv 12: Vaccinarea anti COVID a cel puțin 70% din pacienții rezidenți și încadrați în art. 110 Cod penal**

**Măsuri:** - Obținerea acordului pacienților pentru vaccinare

-Înscrierea pacienților în programul de vaccinare prin intermediul caravanei mobile

**Indicatori:** Ponderea pacienților vaccinați

## Comp. ERGOTERAPIE

### **Obiectiv 13: Reluarea integrală a activităților de ergoterapie în cadrul atelierelor din incinta unității**

**Măsuri:** -Imunizarea la infecția cu SARS COV2 a personalului din cadrul atelierelor  
-Imunizarea pacienților participanți, prin vaccinare împotriva infecției cu SARS COV2

**Responsabili:** Comitet director

**Indicatori evaluare:** nr. pacienți participanți pe lună la terapii ocupaționale

**Termen:** permanent

## FARMACIE

### **Obiectiv 14- Îmbunătățirea rețelei IT la nivelul farmaciei**

**Măsuri:**

-implementarea unui portal de intranet anexat site-ului farmaciei, rețea care să permită accesibilitate fiecărui angajat

-asigurarea unei surse secundare de internet

-achiziționarea a două computere și imprimante noi cu sisteme de operare și securitate actualizate

**Responsabili:** Comitet director, birou achiziții, Birou administrativ

**Termen:** 31.12.2021

**Indicator:** - nr. incidente /erori de medicație datorate farmaciei

Buget: 17 MII LEI

### **Obiectiv 15-Reamenajare arhiva securizată a farmaciei**

**Măsuri:** amenajarea unei încăperi destinate arhivării și depozitării securizate a documentelor farmaciei, inclusiv a celor cu regim special

**Responsabili:** Comitet director, Birou administrativ, personal farmacie

**Termen:** 31.12.2021

**Indicator:** - nr. incidente /erori de medicație datorate farmaciei

Buget: 137 MII LEI

### **Obiectiv 16- Îmbunătățire circuite funcționale**

**Măsuri:**

-Reparații la rețeaua de canalizare și grupul sanitar existent

-amenajarea unei boxe de curățenie separată de grupul sanitar

**Responsabili:** Comitet director, Birou administrativ

**Termen:** 31.12.2021

**Indicator:** nr. beneficiari

Buget: 132 MII LEI

## Cabinetul de asistență socială

### **Obiectiv 17: Îmbunătățirea activității privind asistența socială a pacienților internați**

**Măsuri:** Dotarea cabinetului cu aparatura necesară și instalarea unui program de evidență statistică a pacienților internați

**Responsabili:** Comitet director, Birou achiziții

**Termen:** 31.12.2021

**Indicator:** Număr pacienți beneficiari de servicii de asistență socială

Buget: 15 MII LEI

## Serviciul RUNOS

**Obiectiv nr. 18: Ocuparea unor posturi pentru desfășurarea în condiții optime a activităților din spital**

**Măsuri:**- Ocuparea prin concurs a posturilor vacante în cursul anului 2020

-Ocuparea prin concurs a câte 1-2 posturi vacante în cadrul fiecărei secții în vederea măririi numărului de personal

-ocuparea prin concurs a posturilor vacante specifice funcțiilor comitetului director

- ocuparea prin concurs a posturilor vacante specifice funcțiilor de medic șef secție

-ocuparea prin concurs a unor posturi considerate indispensabile la nivelul unității

**Responsabili:** Comitet director, responsabil RUNOS,

**Termen:** 31.08.2021

**Indicatori evaluare:** Procentajul posturilor ocupate

**Buget:** 73 MII LEI

**Obiectiv nr. 19: Perfecționarea personalului din cadrul Serviciului RUNOS**

**Măsuri:** - participarea la cursuri specifice

**Responsabili:** șefi de serviciu, Comitet director

**Termen:** 31.12.2021

**Indicatori evaluare:** procentaj de participanți la cursuri din rândul personalului serviciului

## BIROUL ADMINISTRATIV

**Obiectiv 20: Îmbunătățirea condițiilor de securitate în spital în vederea prevenirii unor accidente/incidente sau incendii**

**Măsuri:** - reparații la rețeaua electrică în cel puțin 5 pavilioane cu paturi

**Indicatori evaluare:-** Nr. incidente/accidente/an datorate deficiențelor rețelei electrice a unității

**Termen:** 31.12.2021

**Responsabili:** Birou admin. , Comitet director

**Buget estimat:** 38 MII LEI

**Obiectiv 21: Îmbunătățirea calității mediului ambiental în pavilioanele cu paturi**

**Măsuri:**

Înlocuirea în totalitate a tâmplăriei din lemn cu tâmplărie PVC la ferestrele a patru pavilioane cu paturi (rămase neînlocuite)

**Indicatori evaluare:-** Nr. incidente/accidente/an datorate unor deficiențe ale tâmplăriei ferestrelo/ușilor

-nr. sesizări depuse de pacienți/aparținători având ca subiect deficiențe privind asigurarea confortului termic în pavilion

**Termen:** 31.12.2021

**Responsabili:** Birou admin. , Comitet director

**Buget estimat:** 135 MII LEI

**Obiectiv 22. Îmbunătățirea confortului termic în pavilioanele cu paturi**

**Măsuri:**

1. Reparația magistralei de alimentare cu căldură a pavilioanelor din jumătatea de nord a spitalului

2. Reaparații ale rețelei termice interioare la toate pavilioanele din spital

3. Reparații la nivelul centralei termice

**Termen:** 31.12.2021

**Responsabili:** Birou admin., Comitet director

**Indicatori:** Număr pacienți beneficiari

**Buget estimat:** 250 MII LEI

***Obiectiv 23. Suplimentarea personalului în sectorul administrativ***

**Măsuri:** - ocuparea posturilor vacante la nivelul la ateliere întreținere și sector pază poartă termică, Bloc alimentar, etc.

**Termen:** 31.12.2021

**Responsabili:** Comitet director, Birou RUNOS

**Indicatori:** -procentul cu care a scăzut numărul de delegări ale altui personal din unitate pentru a asigura activitatea la aceste locuri de muncă

**BIROUL FINANCIAR-CONTABIL**

***Obiectiv24 – Accesarea altor surse de finanțare pentru investiții și reparații capitale în spital***

**Măsuri:** - solicitarea de fonduri de la Ministerul sănătății pentru investiții  
-pregătirea accesării altor fonduri prin:

a). elaborare studii de fezabilitate, fezabilitate și alte studii pentru **proiecte de reabilitare și modernizare spital Jebel**

b). contractare servicii de expertizare, proiectare și execuție privind consolidările în spital

**Indicatori:** -nr. proiecte elaborate și aprobate pentru accesare fonduri CNI, ale Ministerului sănătății sau Ministerului Dezvoltării

**Termen:**31.12.2021

**Responsabili:** Director financiar contabil, Comitet director

**SERVICIUL AUDIT**

***Obiectiv25 - Angajare personal pe comp. audit intern***

**Măsuri:** -ocuparea prin concurs a postului de auditor intern

**Indicatori-** nr. posturi ocupate

**Responsabili:** Birou RUNOS

**Termen:** 31.12.2021

**BIROUL ACHIZIȚII PUBLICE**

***Obiectiv26 - Suplimentarea personalului angajat***

**Măsuri:** - Scoatere la concurs posturi vacante

**Responsabili:** Comitet director, Birou RUNOS

**Termen-**31.08.2021

**Indicator:** -ponderea posturilor ocupate pe birou

**Biroul EVALUARE ȘI STATISTICĂ MEDICALĂ**

### **Obiectiv27- Îmbunătățirea activității privind evidența pacienților**

**Măsuri:** -Achiziționarea serviciilor unui informatician care să asigure mentenanța programului informatic de tip repertor, pentru evidența pacienților internați, atât în birou, cât și la camera de gardă

**Responsabili:** Comitet director, Birou statistică medicală

**Termen-permanent**

**Indicator:** - număr anual de intervenții de îmbunătățire a bazei de date

## **COMP. JURIDIC**

### **Obiectiv 28- Creșterea eficienței comp. juridic**

**Măsuri** – elaborarea unui registru electronic cu evidența situației juridice a tuturor pacienților cod penal și internați nevoluntar în spital

-actualizare permanentă a bazei de date și monitorizarea acesteia

-Elaborare proceduri de lucru

-Elaborare propuneri acte normative

**Responsabili:consilieri juridici**

**Termen-30.06.2021**

**Indicator:-** nr. note consultanță juridică acordate de compartiment celorlate structuri ale spitalului/an

-nr. pacienți care au beneficiat de serviciile comp. juridic

-nr. participări cu propuneri la modificări sau inițieri de acte normative

-nr. sancțiuni aplicate spitalului pentru nerespectare termene sau solicitări ale unor instituții cu caracter juridic privitoare la pacienții cod penal sau internați nevoluntar;

## **BIROUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII SERVICIILOR**

### **Obiectiv 29: Îmbunătățirea activității**

**Măsuri:** Suplimentarea cu personal prin scoaterea la concurs a posturilor vacante din birou

**Responsabili:** Comitet director, Birou RUNOS

**Termen-31.12.2021**

**Indicator:** Nr. posturi ocupate

## **SERVICIUL PROTECȚIA ȘI SECURITATEA MUNCII**

### **Obiectiv 30: Reevaluarea riscurilor de accidente și îmbolnăvire profesională pe fiecare loc de muncă**

**Măsuri:** - Contractarea serviciilor unei firme specializate în evaluarea riscurilor la locurile de muncă

**Responsabili:** -Comitet director, responsabil SSM

**Termen:31.12.2021**

**Indicator:-** număr de locuri de muncă evaluate

- număr angajați beneficiari de evaluarea riscurilor locului de muncă

- Număr accidente de muncă înregistrate în anul 2020

**GRAFICUL GANTT** al desfășurării activităților specifice în vederea realizării obiectivelor propuse

Evaluarea obiectivelor se face trimestrial și anual de către fiecare șef de secție/compartiment , rezultatele analizei fiind consemnate în procese verbale și/sau rapoarte de activitate.

[illegible]

## F. MONITORIZAREA APLICĂRII PLANULUI DE MANAGEMENT

La nivelul Consiliului medical și Comitetului director se realizează periodic (trimestrial și anual) evaluări de etapă ale modului de îndeplinire a obiectivelor stabilite în plan. Se stabilesc măsurile care trebuie luate și se dau nou termene de realizare către responsabili desemnați.

Întocmit: