


<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b>	Ediția: IV
		Revizia: 0
		Exemplar nr.1

NR. 7897/08.08.2025

Co




**PROCEDURA OPERAȚIONALĂ  
PRIVIND  
ÎNGRIJIREA PACIENTULUI**  
 Cod: PO.SPMS.SM-03

Ediția	Revizia	Data
I	-	05.05.2010
II	-	20.05.2012
III	-	02.12.2019
III	1	08.08.2025

**1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate**

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	
1.	Avizat	Olaru Marius Ciprian	Presedinte Comisie de monitorizare	8.08.2025	
2.	Verificat	Bululoi Simina Ana	Responsabil Managementul Calitatii	07.08.2025 ✓	
3.	Elaborat	Trîmbaci Geanina Mihaela	Director Ingrijiri	7.08.2025	
4.	Aviz juridic	Olariu Alexandru	Consilier Juridic	8.08.2025	

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

## 2. Cuprins

Numărul componentei în cadrul procedurii documentate	Denumirea componentei din cadrul procedurii documentate	Pagina
1.	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate	
2.	Cuprins	
3.	Scopul procedurii documentate	
4.	Domeniul de aplicare a procedurii documentate	
5.	Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale	
6.	Definiții și abrevieri	
7.	Descrierea procedurii documentate	
8.	Responsabilități în derularea activității procedurale	
9.	Formular de evidență a modificărilor procedurii documentate	
10.	Formular de analiză a procedurii documentate	
11.	Formular de difuzare a procedurii documentate	
12.	Diagramă de proces	

## 3. Scopul procedurii documentate

3.1. Stabilește derularea procesului privind îngrijirea pacienților internați, asigurarea unui standard unitar de îngrijire, siguranță și monitorizare, în conformitate cu reglementările legale, în condiții de siguranță, și profesionalism, cu respectarea drepturilor pacientului și a normelor de bună practică medicală

3.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate pentru procesul de îngrijire a pacienților internați, în condiții de siguranță, legalitate și profesionalism.

3.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului.


3.4. Sprijină Curtea de Conturi și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe conducătorul entității publice îl sprijină în luarea deciziei.

## 4. Domeniul de aplicare a procedurii documentate

4.1. Procedura documentată privind îngrijirea pacienților internați, stabilește activitățile ce trebuie realizate în vederea bunei desfășurări a procesului de îngrijire. Se aplică în toate secțiile medicale cu paturi ale spitalului, de către personalul medico-sanitar implicat în îngrijirea pacienților internați.

4.2. În activitatea privind îngrijirea pacienților internați sunt implicate următoarele categorii profesionale:

- Medici psihiatri
- Medici de altă specialitate

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>

- Asistenți medicali
- Psihologul clinician
- Asistentul social
- Personal auxiliar
- Ergoterapeut

4.3. Principalele activități derulate în procesul de îngrijire sunt următoarele:

- Primirea și internarea pacientului;
- Realizarea evaluării inițiale (psihiatrică, somatică, evaluare comportamentală și de risc).
- Îngrijirea zilnică
- Intervenții terapeutice complementare
- Evaluare periodică
- Externare

4.4. Compartimentele furnizoare de date și/sau care implicate în procedura de îngrijire a pacientului sunt:

- Conducerea entității publice;
- Comisia de monitorizare;
- Secții medicale
- Alte compartimente medicale-laborator, farmacie, cabinet medicină internă, cabinet stomatologie)
- Compartiment asistență socială
- Compartiment ergoterapie


## **5. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale**

### **5.1. Legislație primară**

- LEGE nr. 95 din 14 aprilie 2006 (\*republicată\*), privind reforma în domeniul sănătății
- LEGE nr. 487 din 11 iulie 2002 (\*republicată\*), sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice
- LEGE nr. 46 din 21 ianuarie 2003, drepturilor pacientului
- ORDIN nr. 488 din 15 aprilie 2016, pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002
- ORDIN nr. 1.410 din 12 decembrie 2016, privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003

### **5.2. Legislație secundară**

- ORDIN nr. 1.101 din 30 septembrie 2016, privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	Ediția: IV
		Revizia: 0
		Exemplar nr.1

- ORDIN nr. 1.226 din 3 decembrie 2012, pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale
- ORDIN nr. 1.761 din 3 septembrie 2021, pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfectie efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfectia mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia
- ORDIN nr. 1.142 din 3 octombrie 2013, privind aprobarea procedurilor de practică pentru asistenți medicali generaliști


### 5.3. Alte reglementări interne ale entității publice

- Regulamentul privind organizarea și funcționarea Spitalului de Psihiatrie și pentru Masuri de Siguranta Jebel
- Alte instrucțiuni ale Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranta Jebel
- Acte administrative emise de conducătorul entității publice

## 6. Definiții și abrevieri

### 6.1. Definiții ale termenilor

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Îngrijirea	Îngrijirea este o abordare globală, umanistă a persoanei în totalitatea sa: fizică, psihologică, socială și spirituală. Este angajamentul fiecărui asistent medical/personal auxiliar, în experiențele petrecute alături de pacient, pentru a-l ajuta să parcurgă în condiții optime etapele diagnosticării, tratării și vindecării bolii, protejându-l și redându-i demnitatea necesară .
2.	Echipe terapeutice	Formată din medic psihiatru, psiholog, asistent social, asistent medical, personal auxiliar, ergoterapeut și alți specialiști implicați
3	Intervenții autonome	Sunt acele acțiuni planificate și realizate din inițiativă proprie a asistentului medical, în baza competențelor profesionale, a pregătirii și a judecății clinice, fără a fi necesară prescripția sau indicația directă a medicului, fiind bazate pe cunoștințele, abilitățile și experiența asistentului medical cu scopul de a promova, menține sau restabili sănătatea și bunăstarea pacientului
4	Intervenții delegate	Sunt acele intervenții pe care asistentul medical le realizează la indicația, prescripția sau sub supravegherea medicului, în cadrul echipei medicale, în conformitate cu atribuțiile și legislația în vigoare.
5	Plan îngrijiri	Document scris care detaliază intervențiile de îngrijire necesare

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b>  	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

		pentru pacient, bazat pe identificarea problemelor de dependență și stabilirea unor obiective specifice
6.	Nivel de dependență	Măsura în care pacientul are nevoie de ajutor în satisfacerea nevoilor fundamentale
7	Risc	Problemă, situație, eveniment care nu a apărut încă, dar care poate apărea în viitor, caz în care obținerea rezultatelor prealabil fixate este amenințată sau potențată
8	Evaluarea riscului	Proces de identificare a pacienților cu risc crescut care pot necesita o evaluare specifică în vederea elaborării unui plan de acțiune specifică
9	Personal auxiliar sanitar	Include angajați precum infirmiere, îngrijitori de curățenie, precum și supraveghetori bolnavi psihici periculoși, care se ocupă de curățenie, igienă, însoțire pacienți, etc., îndeplinind sarcini specifice conform fișei de post

## 6.2. Abrevieri ale termenilor


Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
1.	P.S./P.O.	Procedură de sistem/Procedură operațională
2.	E	Elaborare
3.	V	Verificare
4.	Av	Avizare
5.	A	Aprobare
6.	Ap	Aplicare
7.	Ah.	Arhivare
....	.....	

## 7. Descrierea procedurii documentate

Procesul de îngrijire este un proces continuu, dinamic, organizat și orientat pe cerințele individuale ale pacientului care ține cont de modificările reale și potențiale ale stării sale de sănătate.

**Procesul de îngrijire este structurat în 4 faze distincte**

- Evaluarea pacientului
- Planificarea îngrijirilor
- Implementarea intervențiilor
- Reevaluare

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>

## 7.1 Etapele procesului de îngrijire de la internare la externare

### 7.1.1 Primirea și internarea pacientului

- Verificarea documentelor de internare-În toate cazurile, verificarea identității pacientului este esențială pentru siguranța actului medical.
- Realizarea triajului inițial (evaluare comportamentală și de risc) se face de către medicul de gardă, cu sprijinul personalului care deservește pavilionul primiri urgențe
- Completarea FOCG și plan de îngrijiri conform responsabilităților
- Alocarea pacientului unei secții/pavilion/ rezervă/salon adecvată stării sale.

### 7.1.2. Evaluarea inițială

- Consult psihiatric complet și evaluare somatică. Medicul psihiatru efectuează evaluarea clinică psihiatrică și decide conduita terapeutică.
- Stabilirea diagnosticului, estimarea riscurilor asociate (suicid, agresivitate, fugă, etc), stabilirea priorităților terapeutice
- Inițierea planului de tratament și identificarea nevoilor de îngrijire medicală, psihologică, socială și ocupațională.
- Intocmirea planului de îngrijiri și a regimului de supraveghere. Asistentul medical efectuează evaluarea de îngrijire, inclusiv monitorizarea funcțiilor vitale și a autonomiei pacientului.

### 7.1.3. Îngrijirea zilnică

- Administrarea tratamentului medicamentos conform prescripției (po. administrare tratament)
- Observarea zilnică a comportamentului, funcțiilor vitale, a evoluției clinice
- Asigurarea igienei corporale, a alimentației și a confortului pacientului.
- Documentarea zilnică în FOCG, plan îngrijiri, alte documente
- Evaluare socio-familială, colaborare cu aparținătorii

### 7.1.4. Monitorizarea și aplicarea măsurilor restrictive ale libertății de mișcare ale pacienților

- Supraveghere continuă a pacienților cu risc de suicid/agresivitate, fugă, etc
- Aplicarea măsurilor restrictive doar cu aprobare medicală și documentație justificativă.
- Respectarea confidențialității și demnității pacientului.

### 7.1.5. Intervenții terapeutice complementare


- Participarea la activități psihoterapeutice, ergoterapie, consiliere, altele
- Stimularea socializării și reintegrării în colectiv.
- Suport emoțional și educațional continuu.

### 7.1.6. Evaluare periodică

- Reevaluare clinică la intervale stabilite sau la modificări ale stării de sănătate sau de comportament.
- Adaptarea planului terapeutic și de îngrijire.

### 7.1.7. Externarea pacientului

- Stabilirea și consemnarea indicațiilor postexternare Informarea pacientului și/sau aparținătorului
- Întocmirea documentelor medicale obligatorii
- Sesizarea autorităților competente (dacă este necesar)
- Asistentul medical va comunica la externare pacientului/aparținătorilor recomandările de ajutor/suplinire în funcție de gradul de dependență al acestuia

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>


## 7.2 Planul de îngrijiri - anexa nr 1

### 7.2.1 Generalități

- Planul de îngrijiri este un set structurat de acțiuni, bazat pe datele obținute în urma evaluării pacientului, care urmărește atingerea unor obiective de sănătate prin intervenții autonome și/sau delegate, într-o perioadă de timp determinată, asigurând continuitatea îngrijirii într-un mediu cu risc ridicat (suicid, heteroagresivitate, etc), consemnate în scris pentru fiecare pacient în parte
- Planul de îngrijiri este anexă a FOCG
- Permite o abordare individualizată, în funcție de starea psihică și complianța pacientului.
- Oferă trasabilitate pentru intervențiile asistentului medical.
- Contribuie la creșterea calității actului medical și a siguranței pacientului.
- Etapele procesului de îngrijire sunt: colectarea datelor, analizarea și interpretarea datelor, planificarea intervențiilor, implementarea planului, evaluarea rezultatelor.
- Pentru a stabili o ordine a priorităților între diagnosticile de îngrijire trebuie avută în vedere nevoia prioritar perturbată, deci care din nevoile nesatisfăcute amenință homeostazia pacientului sau securitatea sa și gradul de dependență.
- Asistentul medical trebuie să se ocupe mai întâi:
  - ✓ de o nevoie a cărei nesatisfacere pune în pericol starea de homeostazie a pacientului;
  - ✓ de o nevoie a cărei nesatisfacere antrenează o foarte mare cheltuială de energie;
  - ✓ de o insatisfacție care poate să compromită grav securitatea pacientului;
  - ✓ de o nevoie a cărei nesatisfacere determină un grad important de dependență;
  - ✓ de o nesatisfacere la nivelul unei nevoi care atrage după sine alterarea mai multor nevoi;
  - ✓ de o nevoie a cărei nesatisfacere se repercutează asupra demnității pacientului (lipsa de respect, comunicare sau informație insuficientă);
  - ✓ de o nevoie a cărei nesatisfacere perturbă confortul pacientului;

### 7.2.2 Structura planului de îngrijiri


- Date de identificare ale pacientului (nume și prenume: CNP, sex: vârstă: diagnosticul medical: data / ora internării: secția: consimțământ pentru întocmirea planului de îngrijiri etc)
- Parametri la internare (tensiune, temperatură, puls, respirații, greutate, starea generală)
- Secțiunea evaluarea riscurilor (risc infecțios, risc de cădere, risc de sângerare, risc de apariție escare, risc tromboembolic, etc)
- Secțiunea evaluarea gradului de dependență
- Fișa de evaluare a durerii
- Evaluarea celor 14 nevoi fundamentale și identificarea problemelor și nevoilor de îngrijire
- Stabilirea obiectivelor de îngrijire
- Secțiunea evaluarea riscului de agresivitate
- Stabilirea intervențiilor de îngrijire (autonome și delegate)
- Secțiunea proceduri (DRG)
- Fișa de administrare tratament (zilnic și medicamente administrate în urgență)
- Plan de mobilizare pacient

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>


- Secțiunea reevaluarea pacientului(scale de risc,reevaluarea gradului de dependență ,reevaluare scor durere)
- Secțiunea situația îngrijirilor la externare
- Planul de îngrijiri se va completa conform Regulament de completare plan îngrijiri -anexa II

**Programul activităților pacienților -intervenții ale echipei terapeutice anexa III (programul zilnic al pacienților)**

- **6:30 -7:30** -trezirea pacienților, igiena de dimineată, curățenia de dimineată în salon ,etc
  - ◆ Personal auxiliar:predare-preluare tură, sprijin la igienă, însoțire pacient la baie, verificare igienă personală, schimb lenjerie ,activități de curățenie/dezinfecție
  - ◆ Asistent medical: predare-preluare tură,supraveghere, evaluarea stării generale
- **7:30 - 8:30** -administrarea tratamentului medicamentos
  - ◆ Asistent medical: Administrarea tratamentului conform prescripției din FO CG ,observare reacții adverse,etc,conform PO. de administrare tratament
  - ◆ Personal auxiliar: Sprijină asistenții medicali ,mobilizând pacienții la sala de tratament
- **8:30 - 10:00** - servirea micului dejun
  - ◆ Personal auxiliar:transport alimente de la blocul alimentar, distribuie alimente, asistare la hrănire ,curățenie/dezinfecție veselă,manevra Heimlich în caz de înec cu bol alimentar,manevre de resuscitare de bază, dacă este cazul
  - ◆ Asistent medical:Supraveghere comportament,alimentație pasivă,monitorizare și suport,intervenții în caz de înec cu bol alimentar/alte urgențe,asigură managementul căilor aeriene superioare/Resuscitare Cardio Pulmonară,dacă este cazul
- **10:00 - 11:00** - vizita medicală, evaluare medicală și intervenții
  - ◆ Medicul psihiatru: Evaluarea stării psihice și fizice a pacientului, examinare clinică, revizuirea planului terapeutic,ajustare tratament,supravegherea evoluției clinice și comportamentale ,comunicare cu echipa medicală și cu pacientul,documentarea activității medicale
  - ◆ Asistent medical: Notează recomandările , actualizează planul de îngrijiri,duce la îndeplinire recomandările medicului
  - ◆ Asistent social evaluare socio-familială,colaborare cu aparținătorii/familia
- **11:00 - 12:30** - activități psiho-socio-terapeutice,activități de terapie ocupațională.Implementare îngrijiri și reabilitare, relaxare, lectură, discuții ghidate,îngrijiri psiho-sociale,alte activități curente
  - ◆ Medic psihiatru-evaluare/reevaluare în comisiile constituite la nivelul spitalului,altele
  - ◆ Medic de altă specialitate-consulturi interdisciplinare,evaluări,reevaluări
  - ◆ Psiholog-evaluare psihologică,consiliere psihologică,terapie de grup,etc
  - ◆ Ergoterapeut: ateliere (muzică, desen,pictură, lectură, etc.) ,activități sportive,participare la activități sociale,exerciții pentru îmbunătățirea motricității fine(încheiat nasturi,mănuire tacâmuri,etc

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

- ◆ Asistent medical: Supraveghere, observații psihocomportamentale, comunicare terapeutică, susținere emoțională
- ◆ Personal auxiliar: Asigură igiena și aplică măsuri de curățenie și dezinfecție a spațiilor din pavilion., participă la activități de socializare și supraveghere, alte activități administrative
- **12:30 - 13:30** - servirea mesei de prânz ,îngrijiri de bază
  - ◆ Personal auxiliar: transport alimente de la blocul alimentar, distribuie alimente, asistare la hrănire ,curățenie/dezinfecție veselă, manevra Heimlich în caz de înec cu bol alimentar, manevre de resuscitare de bază, dacă este cazul
  - ◆ Asistent medical: Supraveghere comportament, alimentație pasivă, monitorizare și suport, intervenții în caz de înec cu bol alimentar/alte urgențe, asigură managementul căilor aeriene superioare/Resuscitare Cardio Pulmonara, dacă este cazul
- **13:30 - 14:30** - administrarea tratamentului medicamentos, (conform po. administrare tratament )
  - ◆ Asistent medical: Administrarea tratamentului conform prescripției din FOCG ,observare reacții adverse, etc, conform PO. de administrare tratament
  - ◆ Personal auxiliar: Sprijină asistenții medicali ,mobilizând pacienții la sala de tratament
- **14:30 - 16:30** - program de odihnă /timp de odihnă / somn, relaxare și recuperare.
  - ◆ Asistent medical/ predare-preluare tură, supraveghere ,monitorizare, alte activități conform procedurilor operaționale
  - ◆ Personal auxiliar: predare-preluare tură, supraveghere ,monitorizare, alte activități conform procedurilor operaționale
- **16:30 – 18 00** - activități recreative/fumat în aer liber ,activități recreative ușoare (TV, plimbare în curte) și socializare
  - ◆ Personal auxiliar: Însoțire, supraveghere
  - ◆ Asistent medical: Observarea stării psihice și interacțiunii sociale, supraveghere
- **18:00 - 19:00** - servirea cinei
  - ◆ Personal auxiliar: transport alimente de la blocul alimentar, distribuie alimente, asistare la hrănire ,curățenie/dezinfecție veselă, manevra Heimlich în caz de înec cu bol alimentar, manevre de resuscitare de bază, dacă este cazul
  - ◆ Asistent medical: Supraveghere comportament, alimentație pasivă, monitorizare și suport, intervenții în caz de înec cu bol alimentar/alte urgențe, asigură managementul căilor aeriene superioare/Resuscitare Cardio Pulmonara, dacă este cazul
- **19:00 - 20:30** - activități recreative/fumat în aer liber, activități recreative ușoare (TV, plimbare în curte) și socializare,
  - ◆ Personal auxiliar: Însoțire, observare, supraveghere
  - ◆ Asistent medical: Observarea stării psihice ,interacțiuni sociale, supraveghere
- **20:30 - 21:30** - administrarea tratamentului medicamentos
  - ◆ Asistent medical: Administrarea tratamentului conform prescripției din FOCG ,observare reacții adverse, etc, (conform PO de administrare tratament)
  - ◆ Personal auxiliar: Sprijină asistenții medicali ,mobilizând pacienții la sala de tratament
- **21:30 – 22:00** - pregătire pentru programul de odihnă ,igienă de seară, etc

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	Ediția: IV
		Revizia: 0
		Exemplar nr.1


- ◆ Personal auxiliar: baia totală/parțială, ajutor la spălat, îmbrăcare/dezbrăcare, schimb haine/lenjerie
- ◆ Asistent medical: Evaluare finală, suport
- **22:00 - 6.30** - program de odihnă , monitorizare nocturnă
  - ◆ Asistent medical: predare-preluare tură, observare, intervenție la nevoie
  - ◆ Personal auxiliar: predare-preluare tură, supraveghere, runde , obligatoriu la 2 ore, alte activități conform procedurilor operaționale aplicabile

### 8. Responsabilități în derularea activității procedurale

Responsabilii de respectarea și implementarea acestei proceduri sunt șefii/ coordonatorii de secții/ compartimente/ structuri, tot personalul medical al Spitalului de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel.

### 9. Formular de evidență a modificărilor procedurii documentate

Nr. crt.	Numărul și data ediției	Numărul și data reviziei	Numărul paginii unde s-a efectuat modificarea	Descrierea modificării	Avizul conducătorului compartimentului în cadrul căruia s-a elaborat procedura
	1	2	3	4	5
1.	Ediția I 5.05.2010				
2.	Ediția II 20.05.2012				
3.	Editia III 2.12.2019			.....	
4.	Editia IV 8.08.2025			.....	
5.				.....	


<p align="center"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

**10. Formular de analiză a procedurii documentate**


Nr.Crt.	Compartiment	Nume si prenume conducător compartiment	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
			Semnatura	Data	Observații	Semnatura	Data
1	Sectia PSIHIATRIE I	As. Filip Victorița	[Redacted]				
2	Sectia PSIHIATRIE II	As. Iobb Hermine					
3	Sectia PSIHIATRIE III	As. Lung Alina					
4	Sectia PSIHIATRIE IV	As. Rîpan Cristina					
5	Sectia PSIHIATRIE V	As. Beslia Dorina					
6	Sectia PSIHIATRIE VI	As. Marușca Mircea					
7	Sectia PSIHIATRIE VII	As. Dan Lioara					

**11. Formular de difuzare a procedurii documentate**

Nr. EX.	Compartiment	Nume si prenume	Data primirii	Semnatura	Data retragerii procedurii inlocuite	Semnatura
1	Exemplarul nr. 1 (originalul) se păstrează la Comisia de Monitorizare, în cazul procedurilor de sistem și la compartimentul inițiator, în cazul procedurilor operaționale					
2	SECTIA PSIHIATRIE I	Dr. Breilean Gabriela	11.08.2025	[Redacted]	11.08.2025	
3	SECTIA PSIHIATRIE I	As. Filip Victorița	11.08.2025		11.08.2025	
4	SECTIA PSIHIATRIE II	Dr. Luțai Roxana	11.08.2025		11.08.2025	
5	SECTIA PSIHIATRIE II	As. Iobb Hermine	11.08.2025		11.08.2025	

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>		<p><b>Ediția: IV</b></p>
			<p><b>Revizia: 0</b></p>
			<p><b>Exemplar nr.1</b></p>

6	SECTIA PSIHIATRIE	III	Dr. Negru Dana	11.08.2025		11.08.2025	
7	SECTIA PSIHIATRIE	III	As. Lung Alina	11.08.2025		11.08.2025	
8	SECTIA PSIHIATRIE	IV	Dr. Baboș Daniela	11.08.2025		11.08.2025	
9	SECTIA PSIHIATRIE	IV	As. Rîpan Cristina	11.08.2025		11.08.2025	
10	SECTIA PSIHIATRIE	V	Dr. Popa Daniela	11.08.2025		11.08.2025	
11	SECTIA PSIHIATRIE	V	As. Beslia Dorina	11.08.2025		11.08.2025	
12	SECTIA PSIHIATRIE	VI	Dr. Popescu Ioana	11.08.2025		11.08.2025	
13	SECTIA PSIHIATRIE	VI	As. Marușca Mircea	11.08.2025		11.08.2025	
14	SECTIA PSIHIATRIE	VII	Dr. Bica Antonela	11.08.2025		11.08.2025	
15	SECTIA PSIHIATRIE	VII	As. Dan Lioara	11.08.2025		11.08.2025	
16	Asistenta sociala		Marusca Daniela	11.08.2025		11.08.2025	
17	Statistica medicala		Podina Simona	11.08.2025		11.08.2025	
18	CMCSM		Bululoi Simona	11.08.2025		11.08.2025	

<b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b>  	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

## 12. Diagrama de proces

### 12.1 Procedura

Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
<b>I. Primirea și internarea pacientului</b>					
1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificarea documentelor de internare</li> <li>• Realizarea triajului inițial (evaluare comportamentală și de risc)</li> <li>• Completarea FOCG</li> <li>• Alocarea pacientului unei secții/pavilion/ rezervă/salon adecvată stării sale.</li> </ul>	20-30min	<b>permanent</b>	Documente incomplete sau incorecte Date eronate înregistrate în sistemul informatic (nume, CNP, diagnostic greșit) Înregistrarea incorectă a regimului juridic al pacientului
2.	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificarea documentelor de internare-sprijină medicul de gardă/curant</li> <li>• Realizarea triajului inițial (evaluare comportamentală și de risc) -sprijină medicul de garda/corrent)</li> <li>• Completarea planului de îngrijiri conform responsabilităților</li> </ul>	20-30 min	<b>permanent</b>	Comunicare ineficientă între membrii echipei medicale Lipsa informării personalului despre istoricul de agresivitate/suicid al



Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
					pacientului
3.	Personal auxiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duce la îndeplinire recomandările medicului,</li> </ul>	20-30min	<b>permanent</b>	Nerespectarea recomandarilor medicului
<b>II. Evaluarea inițială</b>					
1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consult psihiatric complet și evaluare somatică. Medicul psihiatru efectuează evaluarea clinică psihiatrică și decide conduita terapeutică.</li> <li>Stabilirea diagnosticului ,estimarea riscurilor asociate (suicid, agresivitate, fugă,etc ),stabilirea priorităților terapeutice</li> <li>Inițierea planului de tratament</li> </ul>	30min	<b>permanent</b>	Evaluare clinică superficială sau incompletă la internare Nedepistarea unor comorbidități somatice sau urgențe medico-psihiatrice Neasigurarea continuității tratamentului cronic
2.	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>Întocmirea planului de îngrijiri / regimului de supraveghere.</li> <li>Efectuează evaluarea de îngrijire, inclusiv monitorizarea funcțiilor vitale și a autonomiei pacientului.</li> </ul>	10-20min	<b>permanent</b>	Neintocmirea la timp a planului de îngrijiri Omiterea unor evaluări/monitorizări
3.	Personal auxiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duce la îndeplinire recomandările medicului,sprijină</li> </ul>		<b>permanent</b>	Nerespectarea



Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
		asistentul medical			recomandărilor medicului
<b>III. Îngrijirea zilnică</b>					
1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medic psihiatru-evaluare/reevaluare în comisiile constituite la nivelul spitalului, altele</li> <li>• Medic de altă specialitate-consulturi interdisciplinare, evaluări,</li> <li>• Documentarea zilnică în FOCG, alte documente</li> </ul>	10-20min	<b>permanent</b>	Omiterea evaluare/reevaluare în comisii Documentare incompletă sau inexactă
2.	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrarea tratamentului medicamentos conform prescripției.</li> <li>• Observarea zilnică a comportamentului, funcțiilor vitale, a evoluției clinice</li> <li>• Asigurarea igienei corporale, a alimentației și a confortului pacientului.</li> <li>• Documentarea zilnică în FOCG, plan îngrijiri, alte documente</li> </ul>	15-20min	<b>permanent</b>	Erori în administrare tratament Neglijare igienă sau refuz alimentar Documentare incompletă/inexactă
3	Asistent social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluare socio-familială, colaborare cu familia</li> </ul>	20-30min	<b>permanent</b>	Comunicare deficitară cu familia/aparținătorii Evaluare incompletă/inexactă a contextului familial



Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
					Lipsa colaborării cu autoritățile competente
4.	Personal auxiliar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activități de curățenie,dezinfecție,transport alimente bloc alimentar,administrare alimente,supraveghere și însoțire pacient în cadrul spitalului sau înafara acestuia,etc</li> <li>Duce la îndeplinire recomandările medicului,sprijină asistentul medical</li> </ul>	20-40min	<b>permanent</b>	Nerespectarea procedurilor operaționale Nerespectarea recomandărilor medicului
<b>IV. Monitorizarea și aplicarea măsurilor restrictive ale libertății de mișcare ale pacienților</b>					
1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respectarea confidențialității și demnității pacientului.</li> </ul>	10min	<b>permanent</b>	Riscuri legate de siguranța pacientului și personalului Comportament agresiv sau autoagresiv neidentificat la internare Neprezicerea gradului de pericolozitate a pacientului (cu risc pentru ceilalți pacienți sau personal)
2	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>Supraveghere continuă a pacienților cu risc de</li> </ul>	10min	<b>permanent</b>	Riscuri legate de



Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
		suicid/agresivitate, fuga, etc • Aplicarea măsurilor restrictive doar cu aprobare medicală și documentație justificativă. • Respectarea confidențialității și demnității pacientului			siguranța pacientului și personalului Comportament agresiv sau autoagresiv neidentificat la internare
3.	Personal auxiliar	• Supraveghere continuă a pacienților cu risc de suicid/agresivitate, fugă, etc • Aplicarea măsurilor restrictive doar cu aprobare medicală și documentație justificativă. • Respectarea confidențialității și demnității pacientului.	10min	<b>permanent</b>	Nerespectarea măsurilor de siguranță la transferul în/din izolator

**V. Intervenții terapeutice complementare**

1.	Medic	• Stimularea socializării și reintegrării în colectiv. • Suport emoțional și educațional continuu.	10-20min	<b>permanent</b>	Comunicare ineficientă între membrii echipei terapeutice Informații insuficiente oferite pacientului și/sau aparținătorului
2.	Asistent medical	• Stimularea socializării și reintegrării în colectiv. • Suport emoțional și educațional continuu.	10-20min	<b>permanent</b>	Informații insuficiente oferite pacientului și/sau aparținătorului
3	Ergoterapeut	• Stimularea socializării și reintegrării în colectiv.	30-60min	<b>permanent</b>	Informații insuficiente




Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Suport emoțional și educațional continuu.</li> <li>Participarea la activități /atelieri ergoterapie,</li> </ul>			oferite pacientului Accidente/autoagresiune prin utilizarea materialelor din ateliere Decompensare psihică în timpul activităților
4	Psiholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stimularea socializării și reintegrării în colectiv.</li> <li>Suport emoțional și educațional continuu.</li> <li>Participarea la activități psihoterapeutice, consiliere, altele</li> </ul>	30-40min	<b>permanent</b>	Informații insuficiente oferite pacientului și/sau aparținătorului Decompensare psihică în timpul activităților

**VI. Evaluare periodica**

1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reevaluare clinică la intervale stabilite sau la modificări ale stării de sănătate sau de comportament.</li> <li>Adaptarea planului terapeutic</li> </ul>	10-20min	<b>permanent</b>	Omisiunea /întârzierea reevaluării clinice Omisiunea adaptării planului terapeutic
2.	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reevaluare la intervale stabilite sau la modificări ale stării de sanatate sau de comportament.</li> <li>Adaptarea planului de îngrijire.</li> </ul>	10-20min	<b>permanent</b>	Omisiunea /întârzierea reevaluării Omisiunea adaptării planului de îngrijiri
3	Psiholog	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluare psihologică, consiliere psihologică, terapie de grup, etc</li> </ul>	30-40min	<b>permanent</b>	Omisiunea /întârzierea reevaluării



Pas	Responsabil(i)	Descriere	Timp alocat*	Termen**	Riscuri
					Omisiunea adaptării planului terapeutic
<b>VII. Externarea pacientului</b>					
1.	Medic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilirea și consemnarea indicațiilor postexternare</li> <li>• Întocmirea documentelor medicale obligatorii</li> <li>• Sesizarea autorităților competente (dacă este necesar)</li> <li>• Informarea pacientului și/sau aparținătorului</li> </ul>	20-30min	<b>permanent</b>	Documentatie incompletă/inexactă Pierdere/deteriorare documente Omiterea sesizării autoritatilor
2.	Asistent medical	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistentul medical va comunica la externare pacientului/aparținătorilor recomandările de ajutor/suplinire în funcție de gradul de dependență al acestuia</li> </ul>	15min	<b>permanent</b>	Documentatie incompletă/inexactă Pierdere/deteriorare documente

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>

## **12.2. Documente utilizate**

### **12.2.1. Lista și proveniența documentelor utilizate**

- FOCG
- Plan îngrijii

### **12.2.2. Conținutul și rolul documentelor utilizate**

- Datele pacientului
- Medicație
- Intervenții terapeutice

### **12.2.3. Circuitul documentelor**

- Birou evaluare și statistică medicală-secției medicale-alte compartimente medicale-sectii medicale- Birou evaluare și statistică medicala-arhiva

## **12.3. Resurse necesare**

### **12.3.1. Resurse materiale**

Resursele materiale necesare sunt: calculatoare personale, birouri, rechizite, tipizate medicale

### **12.3.2. Resurse umane**

Resursele umane necesare sunt: Comisia de monitorizare, conducerea entității publice, tot personalul medical

### **12.3.3. Resurse financiare**

Resursele financiare necesare sunt stabilite prin bugetul entității publice SPMS Jebel.


## **12.4. Modul de lucru**

### **12.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității**

- Conform descrierii procedurii


### **12.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității**

- Evaluarea pacientului
- Planificarea îngrijirilor
- Implementarea intervențiilor
- Reevaluare

<p align="center"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p align="center"><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>


**12.4.3. Verificarea rezultatelor activității  
Indicatori de performanță**

Indicatori de monitorizare a rezultatelor	Analiza rezultatelor dupa implementare			
	Analiza 1 (data)	Analiza 2 (data)	Analiza 3 (data)	Analiza 4 (data)
<p><b>Indicatori de proces</b></p> <p>Nr.plan ingrijiri completate/nr.pacienti internati/an</p> <p>Nr.plan ingrijiri completate eronat/nr. Plan ingrijiri verificate/an</p>				
<p><b>Indicatori de rezultat</b></p> <p>Nr. reclamatii privind ingrijirile/an</p> <p>Nr.constatari autoritati de control cu privire la deficiente ingrijire/an</p>				

<p align="center"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p align="center"><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>


**Tabel luare la cunoștință/ instruire de către/ a personalului pentru PO.SPMS.SM 03**  
**Data:**

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Nume si Prenume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Semnătura</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<p><b>Ediția: IV</b></p>
		<p><b>Revizia: 0</b></p>
		<p><b>Exemplar nr.1</b></p>

**Tabel testare personal**

Data testării :		Persoana care a efectuat testarea			
Nr. Crt	Nume si Prenume	B.	S.	Ns.	Semnătura
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					

<p style="text-align: center;"><b>SPITALUL DE PSIHIATRIE SI PENTRU MASURI DE SIGURANTA JEBEL</b></p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ PRIVIND ÎNGRIJIREA PACIENTULUI</b></p>	<b>Ediția: IV</b>
		<b>Revizia: 0</b>
		<b>Exemplar nr.1</b>

### 12.5. Anexe, înregistrări, arhivări

Nr. anexă	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobă	Număr de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte Elemente
						Loc	Perioadă	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Plan îngrijiri	Dir îngrijiri	Dir.mdică	1	7 sectii			
2.	Regulament complete plan îngrijiri	Dir îngrijiri	Dir. medical	1	7 sectii			
3.	Program zilnic pacienti	Dir îngrijiri	Dir. medical	1	7sectii Comp.ergoterapie Comp.statistica medicala/asistenta sociala			



# PLAN DE ÎNGRIJIRI

Asistent medical care a efectuat evaluarea la internare	Data/ora	Asistent medical care a efectuat evaluarea/recomandările la externare	Data/ora	Avizat Asistent medical șef / Coordonator	Data/ora

Pacient	
Nume și prenume	
CNP	
Modul de internare (urgență/BT/transfer/C.P)	
Secție/salon/pat	
Alergii cunoscute	
Date identificare aparținători (Nume, prenume, nr tel)	

Medic curant:	Diagnostic	Data internării

**CONSIMȚĂMÂNT:** Subsemnatul..... sunt de acord să colaborez cu asistentul medical pentru întocmirea planului de îngrijire.

Data	Semnătura pacient/aparținător	Semnătura asistent medical

## PARAMETRII LA INTERNARE( TRANSFER)

Temperatura	Puls (valori și caracteristici)	TA	Respirație (valori și caracteristici)	Greutate/înălțime
Stare generală:	Bună <input type="checkbox"/>	Mediocră <input type="checkbox"/>	Alterată <input type="checkbox"/>	Gravă <input type="checkbox"/>

## EVALUARE A RISCURILOR

### 1. RISCUL INFECTIOS - SCORUL CARMELI

#### A. Contactul cu sectorul sanitar:

- 1) Fără contact
- 2) Contact fără proceduri invazive
- 3) Contacte repetate cu proceduri invazive

#### B. Tratament AB (antibiotic)

- 1) Fără AB
- 2) Cu AB în antecedente

#### C. Caracteristicile pacientului

- 1) Tânăr fără comorbidități
- 2) Vârstnic cu comorbidități
- 3) Pacient imunodeprimat (AIDS, BPOC, cancer, HIV, BMT etc)

#### Interpretare:

Scorul nu poate avea valori decât de 1, 2 sau 3.

**Scor 1:** A1 și B1 și C1

**Scor 2:** cel puțin un 2: A2, B2 sau C2.

**Scor 3:** cel puțin un 3: A3 sau C3.

Se recomandă a fi utilizat scorul Carmeli pentru identificarea pacienților cu risc potențial de a dezvolta infecții asociate asistenței medicale în contextul în care se asociază și statusul de persoane colonizate.

**Rezultat:**

**2. RISCUL DE CĂDERE - SCALA J.H. DOWNTON**➤ **Căderi anterioare:** NU  DA ➤ **Medicamente:**Niciunul (0) Diuretice (1) Antiparkinsoniene (1) Alte medicamente (0) ➤ **Deficit senzorial:**Niciunul (0) Alterații auditive (1) ➤ **Stare mintală:**Orientat (0) ➤ **Deplasare:**Normală (0) Nesigură cu ajutor/fără ajutor (1) Tranchilizante/sedante (1) Hipotensoare (nediuretice) (1) Antidepresive (1) Alterații vizuale (1) Extremități (ictus, etc..) (1) Confuz (1) Sigură cu ajutor (0) **Interpretare:**

Risc mare când suma punctelor obținute &gt;2

**Rezultat:****3. RISCUL DE SÂNGERARE PE BAZA ANAMNEZEI ȘI EXAMENULUI CLINIC****Tipul A**1. Sângerare care durează mai mult de 24 ore sau necesită transfuzie după o intervenție chirurgicală minoră (amigdalectomie, adenectomie, circumcizie): DA  NU 2. Sângerare prelungită după o extracție dentară sau orice tratament dentar sau reapariția sângerării după 24 ore: DA  NU 3. Ingestia de aspirină sau orice alt medicament antiinflamator nesteroidian în ultimele 24 ore: DA  NU 

4. La examenul fizic: răni, peteșii, boli hepatice sau hematologice, malnutriție, malabsorbție, alcoolism.

DA  NU **Interpretare:**

Un răspuns pozitiv la o întrebare de tipul A sau 2 răspunsuri pozitive la tipul B constituie un istoric pozitiv de sângerare..

**Rezultat:****Tipul B**5. Antecedente heredocolaterale: întrebările 1, 2, 3, 4 de mai sus: DA  NU 6. Rănire frecventă fără o cauză evidentă: DA  NU 7. Necesitatea intervenției chirurgicale de oprire a epistaxisului: DA  NU 8. Sângerare de peste 15 minute după puncție venoasă: DA  NU 9. Bolnavul știe că are o tendință la sângerare crescută: DA  NU **4. RISCUL DE APARIȚIE A ESCARELOR - SCALA NORTON****1. Condiție fizică:**Bună (4) Slabă (2) Moderată (3) Proastă (1) **2. Condiție mentală:**Trez (4) Confuz (2) Apatic (3) Toropit (1) **3. Activitate:**Merge (4) Limitat la scaun (2) Merge ajutat (3) Limitat la pat (1) **4. Mobilitate:**Totală (4) Foarte limitată (2) Inceată (3) Imobil (1) **5. Incontinență:**Fără (4) De obicei/urină (2) Ocazional (3) **Interpretare:**

- Pacienții cu scorul 14 sau mai mic sunt expuși unui risc mai mare de a face escare.
- Scorurile de 18-20 sunt realizate de cei care au risc minim de apariție a escarelor.
- Pacienții cu scorul 14-18 nu sunt considerați a fi expuși riscului, dar ei vor fi reevaluați de îndată ce se constată o deteriorare a stării lor.

**Rezultat:**

## 5. RISCUL TROMBEMBOLIC - SCALA CAPRINI

F.O

### Fiecare factor de risc = 1 punct

- Vârsta 41-60 ani       Intervenție chirurgicală minoră planificată   
 Intervenție chirurgicală majoră în antecedente (< luna)   
 Varice venoase       Boală inflamatorie intestinală   
 Edeme ale MI (frecvent)      Obezitate (BMI >30)   
 Infarct miocardic acut (< luna)       Imobilizare în orteză sau gips   
 Insuficiență cardiacă congestivă, sepsis sau boală pulmonară severă inclusiv  
 pneumonie (< luna)       Disfuncție ventilatorie (BPOC)   
 Pacient cu afecțiune medicală aflat în repaus la pat

### Fiecare factor de risc = 2 puncte

- Vârsta 60 -70 ani       Afecțiune malignă în antecedente   
 Aparat gipsat de imobilizare       Obezitate morbidă (BMI 40)   
 Intervenție laparoscopică (> 60 min)       Imobilizare la pat   
 Intervenție chirurgicală artroscopică       Cateter venos central   
 Intervenție chirurgicală majoră (> 60 min)

### Fiecare factor de risc = 3 puncte

- Vârsta >75 ani       TVP/EP în antecedente   
 Tromboza în antecedente heredocolaterale   
 Factor V Leiden prezent       Tip 20210A de protrombină prezent   
 hiperhomocisteinemie       Trombocitopenie indusă de heparină   
 Nivel ↑ al anticorpilor anticardioliipinici       Anticoagulant lupic prezent   
 BMI >50 (cu sindrom de stază venoasă)  
 majoră (2-3 ore)       Intervenție chirurgicală   
 Neoplazie în prezent sau chimioterapie       Alte tipuri congenitale sau dobândite de tromboflebite

### Fiecare factor de risc = 5 puncte

- Artroplastie majoră electivă la nivel unui MI       Fractură de șold, pelvină sau de MI (< lună)   
 Accident vascular cerebral (< lună)       Traumatism multiplu (< lună)   
 Leziune medulară acută (paralizie) (< lună)       Intervenție chirurgicală majoră care durează >3 ore

### Fiecare factor de risc = 1 puncte (doar pentru femei)

- Contraceptive orale sau terapie hormonală de substituție       Sarcină sau lăuzie   
 În antecedente: naștere de făt mort de cauză inexplicabilă, avorturi spontane repetate, naștere prematură însoțită de  
 toxemie sau făt cu tulburare/întârziere de creștere.

### Interpretare:

- Grupa de risc mic, la care suma factorilor de risc este 0-1, cu incidență prognozată a TVP sub 10 %.
- Grupa de risc moderată, la care suma factorilor de risc este 2, cu incidență prognozată a TVP de 10-20%.
- Grupa de risc mare, la care suma factorilor de risc este 3-4, cu incidență prognozată a TVP de 20-40%.
- Grupa de risc foarte mare, la care suma factorilor de risc este 5 sau peste 5, cu incidență prognozată a TVP de 40-80% cu mortalitate între 1-5 %.

Rezultat:

## EVALUARE GRAD DE DEPENDENȚĂ

Nevoia	Nivel de dependență* la internare				Monitorizare/ intervenție		Nivel de dependență* la externare				Recomandări de îngrijire la externare	
	1	2	3	4	DA	NU	1	2	3	4	DA	NU
Nevoia de a respira și de a avea o bună circulație												
Nevoia de a se alimenta și hidrata												
Nevoia de a elimina												
Nevoia de a se mișca și a avea o bună postură												
Nevoia de a dormi și a se odihni												
Nevoia de a se îmbrăca și dezbrăca												
Nevoia de a-și menține temperatura în limite normale												
Nevoia de a fi curat, îngrijit, proteja tegumentele și mucoasele												
Nevoia de a evita pericole												
Nevoia de a comunica												
Nevoia de a acționa conform propriilor valori și convingeri, de a practica religia												
Nevoia de a fi util												
Nevoia de a se recrea												
Nevoia de a fi învățat cum să-și păstreze sănătatea												
Scor de dependență total												

\* Nivelul/Scorul de dependență: 1 – independent și autonom (1-14) → monitorizare/intervenție la nevoie  
 2 – dependență moderată (15-28) → monitorizare/intervenție la nevoie

DATA ...../...../.....

## Fișa de evaluare a durerii

Numele..... Prenumele..... Vârsta..... ani.

Intensitatea durerii*									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Caracteristici	
Debut	
Durată	
Frecvență	

Durerea este	<input type="checkbox"/> Acută	<input type="checkbox"/> Cronică	<input type="checkbox"/> De .....zile
--------------	--------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------

Caracter			
<input type="checkbox"/> Superficial	<input type="checkbox"/> Pulsatil	<input type="checkbox"/> Înțepător	
<input type="checkbox"/> Sfâșaietor	<input type="checkbox"/> Arsură	<input type="checkbox"/> Ascuțit	
<input type="checkbox"/> Iradiază	<input type="checkbox"/> Adânc	<input type="checkbox"/> Amorțeli	
<input type="checkbox"/> Crampă	<input type="checkbox"/> Difuză		

Este însoțit de			
<input type="checkbox"/> Cefalee	<input type="checkbox"/> Grețuri	<input type="checkbox"/> Amețeli	<input type="checkbox"/> Altele

Localizare/ Iradiere**	

Durerea influențează / produce:			
<input type="checkbox"/> Disconfort	<input type="checkbox"/> Deficit de igienă	<input type="checkbox"/> Poftă de mâncare	<input type="checkbox"/> Alterarea mobilității fizice
<input type="checkbox"/> Atenția	<input type="checkbox"/> Somnul	<input type="checkbox"/> Sentimente / Relații	<input type="checkbox"/> Altele:.....

Antialgice folosite:	<input type="checkbox"/> Da	<input type="checkbox"/> Nu	Dacă da atunci de care:.....	
In ce măsură va ajuta	<input type="checkbox"/> Foarte puțin	<input type="checkbox"/> Ameliorat	<input type="checkbox"/> A încetat durerea	

- Se va marca cu X intensitatea
- \*\* Se va nota prin încercuirea zonei dureroase și cu săgeata se va indica zona de iradiere

**EVALUAREA CELOR 14 NEVOI FUNDAMENTALE**

**F.O**

**NUME, PRENUME**

**Data...../...../.....**

<p><b>CIRCULAȚIE/ RESPIRAȚIE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> HTA</li> <li><input type="checkbox"/> cianoză</li> <li><input type="checkbox"/> hTA</li> <li><input type="checkbox"/> puls aritmie</li> <li><input type="checkbox"/> puls filiform</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> dispnee</li> <li><input type="checkbox"/> resp. normală</li> <li><input type="checkbox"/> tuse</li> <li><input type="checkbox"/> tahicardie</li> <li><input type="checkbox"/> paloare</li> <li><input type="checkbox"/> bradicardie</li> </ul>	<p><b>ALIMENTAȚIE/ HIDRATARE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> disfagie</li> <li><input type="checkbox"/> inapetență</li> <li><input type="checkbox"/> greață</li> <li><input type="checkbox"/> pirozis</li> <li><input type="checkbox"/> vărsături</li> <li><input type="checkbox"/> pacientul este echilibrat hidro-electrolitic</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> obezitate</li> <li><input type="checkbox"/> alimentare pasiva</li> <li><input type="checkbox"/> alimentație parenterală</li> <li><input type="checkbox"/> cașexie</li> <li><input type="checkbox"/> deshidratare</li> </ul>
<p><b>ELIMINARE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> constipație</li> <li><input type="checkbox"/> rectoragie</li> <li><input type="checkbox"/> melenă</li> <li><input type="checkbox"/> hemoptizie</li> <li><input type="checkbox"/> hematemeză</li> <li><input type="checkbox"/> vărsături</li> <li><input type="checkbox"/> diaree</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> micțiuni normale</li> <li><input type="checkbox"/> nicturie</li> <li><input type="checkbox"/> anurie</li> <li><input type="checkbox"/> incontinență urinară</li> <li><input type="checkbox"/> polakiurie</li> <li><input type="checkbox"/> glob vezical</li> <li><input type="checkbox"/> scaun normal</li> <li><input type="checkbox"/> transpirații</li> </ul>	<p><b>MIȘCARE/ POSTURĂ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> hiperactivitate</li> <li><input type="checkbox"/> hipoactivitate</li> <li><input type="checkbox"/> vertij, incapacitate mișcare</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate mișcare</li> <li><input type="checkbox"/> echibru afectat</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> mobilitate normala</li> </ul>
<p><b>SOMN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> insomnie</li> <li><input type="checkbox"/> hipersomnie</li> <li><input type="checkbox"/> treziri nocturne frecvente</li> <li><input type="checkbox"/> somn normal</li> </ul>	<p><b>ÎMBRACAT/DEZBRACAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> dificultate/incapacitate de a se îmbraca /dezbraca</li> <li><input type="checkbox"/> refuz de a se îmbraca/dezbraca</li> <li><input type="checkbox"/> dezinteres față de ținuta proprie</li> <li><input type="checkbox"/> ținută neadecvată</li> <li><input type="checkbox"/> ținuta adecvată</li> </ul>
<p><b>TEMPERATURA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> temperatura normală T</li> <li><input type="checkbox"/> hipertermie T</li> <li><input type="checkbox"/> hipotermie T</li> <li><input type="checkbox"/> frisoane</li> </ul>	<p><b>IGIENA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> carențe de igienă</li> <li><input type="checkbox"/> dezinteres/refuz păstrare igienă</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate/incapacitate menținere igienă</li> <li><input type="checkbox"/> escare</li> <li><input type="checkbox"/> hemoroizi</li> <li><input type="checkbox"/> igienă pastrată</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> escoriații</li> <li><input type="checkbox"/> eritem</li> </ul>
<p><b>EVITARE PERICOLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> stare depresivă</li> <li><input type="checkbox"/> comportament agresiv alții/sine</li> <li><input type="checkbox"/> anxietate/frică/teamă</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate/incapacitate de a-și păstra sănătatea</li> <li><input type="checkbox"/> refuz tratament/investigații</li> </ul>	<p><b>COMUNICARE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> retragere socială</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate în exprimare</li> <li><input type="checkbox"/> logoree</li> <li><input type="checkbox"/> normală</li> <li><input type="checkbox"/> limba vorbită.....</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> surdo-mut</li> <li><input type="checkbox"/> cecitatea</li> <li><input type="checkbox"/> dezorientat temporo-spațial / halucinații</li> </ul>
<p><b>REALIZARE/ UTILITATE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> dezinteres pentru sine/preajmă</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate/incapacitate de a îndeplini activități</li> <li><input type="checkbox"/> devalorizare</li> <li><input type="checkbox"/> pacientul se simte util</li> </ul>	<p><b>CREDINȚE RELIGIOASE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> culpabilitate/frustrare</li> <li><input type="checkbox"/> dificultatea de a acționa după credințe și valori</li> <li><input type="checkbox"/> refuzul procedurilor</li> <li><input type="checkbox"/> pacientul acționează conform propriilor credințe și valori</li> </ul>
<p><b>RECREERE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> dezinteres pentru activități recreative</li> <li><input type="checkbox"/> refuz pentru activități recreative</li> <li><input type="checkbox"/> dificultate/incapacitate pentru activ. recreative</li> </ul>	<p><b>PĂSTRAREA SĂNĂTĂȚII</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ignoranță</li> <li><input type="checkbox"/> cunoștințe insuficiente pentru gestionarea sănătății</li> <li><input type="checkbox"/> lipsa interesului pentru sănătate</li> </ul>

## Interpretarea comportamentelor

NUME, PRENUME

Evaluare		Scor
Confuz		
Iritabil		
Turbulent		
Agresivitate fizică	Personal	
	Altora pacienți	
	Propriei persoane	
Agresivitate verbală	Personal	
	Altora pacienți	
Agresivitate asupra obiectelor		
<b>TOTAL</b>		

Interpretarea scorului:

**Scor = 0 Risc de agresivitate scăzut****Score = 1-2 Risc de agresivitate moderat.** Sunt necesare măsuri de prevenție.**Score > 2 Risc de agresivitate ridicat.**

Sunt necesare măsuri de prevenție. De elaborat un plan de gestionare a potențialei violențe.

Confuz	Apare evident confuz și dezorientat. Poate să nu fie conștient de timp, loc sau persoană.
Iritabil	Ușor enervat sau supărat. Incapabil să tolereze prezența altora.
Turbulent	Comportamentul este excesiv de zgomotos sau gălăgios. De exemplu, trântește ușile, strigă când vorbește, etc.
Agresivitate fizică	Acolo unde există o intenție certă de a amenința fizic o alta persoană. De exemplu, luarea unei poziții agresive; apucarea hainelor altor persoane; ridicarea unui braț, picior; strangerea/formarea unui pumn cu intenția de a lovi.
Agresivitate verbală	O izbucnire verbală care este mai mult decât o voce ridicată; și unde există o intenție certă de a intimida sau amenința o alta persoana. De exemplu, atacuri verbale, comentarii ofensatoare rostite într-o manieră agresivă, infiorătoare.
Agresivitate asupra obiectelor	Un atac îndreptat către un obiect și nu către un individ. De exemplu, aruncarea unui obiect; a face zgomot sau trântirea ferestrelor; lovirea cu piciorul, pumnul sau capul un obiect sau distrugerea mobilierului.

Obiectivele planului de îngrijire

- menținerea în limite normale a funcțiilor vitale.
- pacientul să se alimenteze și hidrateze corespunzător în funcție de vârstă, greutate și activități.
- pacientul să prezinte tranzit intestinal normal/ micțiuni normale.
- pacientul să nu prezinte vărsături.
- pacientul să prezinte mobilitate normală.
- pacientul să prezinte un somn normal dpv calitativ și cantitativ.
- pacientul să se îmbrace și dezbrace corespunzător/autonom.
- pacientul să prezinte tegumente și mucoase integre și curate.
- pacientul să comunice corespunzător.
- pacientul să participe la activități recreative, terapii ocupaționale.
- pacientul să își recapete conștiința bolii.
- pacientul să acționeze conform propriilor credințe și valori.
- pacientul să nu prezinte pericol față de sine și cei din jur.
- pacientul să prezinte un aport alimentar în funcție de necesități.
- pacientul să fie liniștit, cooperant (să nu prezinte tulburări de comportament).
- pacientul să fie învățat cum să își pastreze sănătatea.
- pacientul să prezinte interes pt. desfășurarea unor activități.
- pacientul să fie învățat cum să prevină accidentările.
- pacientul să se simtă util fără să prezinte sentimente de neputință/devalorizare/dificultate de a-și asuma roluri sociale.
-

**ÎNSEMNAREA MANEVRILOR DE ÎNGRIJIRE - INTERVENȚII AUTOMOME**  
**NOME, PRENUME**

LUNA.....AN.....

F.O

	Tura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Monitorizare puls	I																															
	II																															
	III																															
Monitorizare TA	I																															
	II																															
	III																															
Monitorizare saturație	I																															
	II																															
	III																															
Monitorizare T	I																															
	II																															
	III																															
Monitorizare liminări, urină, scaun, vărsături, menstră, expectorații	I																															
	II																															
	III																															
Alimentație	I																															
	II																															
Hidratare	I																															
	II																															
Evaluare psihologică	I																															
Transport instanțe/IML	I																															
consult interne/stomatologie	I																															
	II																															

**CONSEMNAREA MANEVRILOR DE ÎNGRIJIRE - INTERVENȚII AUTOMOME**  
**NUME, PRENUME**

LUNA.....AN.....

F.O

Tura		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Evaluare comisie spital	I																															
	II																															
Însoțire pacienți a vizitatori	I																															
	II																															
Transport/ Investigații/ consulturi	I																															
	II																															
Schimbare lenjerie pacient	I																															
	II																															
Toaleta parțială	I																															
	II																															
	III																															
Toaleta totală	I																															
	II																															
	III																															
Terapii ocupationale	I																															
	II																															
Recreere/ jocuri	I																															
	II																															
Muzică	I																															
	II																															
Capelă	I																															
	II																															
Altele/film/ spectacol	I																															
	II																															
Înălțarea stent	I																															
	II																															
	III																															

**NSEMNAAREA MANEVRILOR DE ÎNGRIJIRE - INTERVENȚII DELEGATE**  
**NUME, PRENUME**

LUNA.....AN.....

F.O

Tura		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Colecție sânge	I																															
Colecție urină	I																															
	II																															
	III																															
Colecție produse patologice (spută, secreții)	I																															
	III																															
Verificare sensibilitate medicament	I																															
	II																															
	III																															
Verificare CVP	I																															
	II																															
	III																															
Verificare CVP	I																															
	II																															
	III																															
Verificare/schimbare pansamente/îngrijire plagă	I																															
	II																															
Verificare respirație	I																															
	II																															
Verificare tăaj vezical	I																															
	II																															
Verificare aplicații locale/aerosoli/inhalări/unguente	I																															
	II																															
	III																															
Verificare alimentație	I																															

**NSEMNAAREA MANEVRILOR DE ÎNGRIJIRE - INTERVENȚII DELEGATE**  
**ME, PRENUME**

LUNA.....AN.....

F.O

	Tura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
Curățenie dren/fire sutură	I																																			
	II																																			
	III																																			
Verificare sondă lară	I																																			
	II																																			
	III																																			
Test	I																																			
	II																																			
	III																																			
Fizioterapie	I																																			
	II																																			
	III																																			
Vigilare pacient izolat	I																																			
	II																																			
	III																																			
Vigilare pacient conștientizat	I																																			
	II																																			
	III																																			
Medicamentare	I																																			
	II																																			
Asistență nursing	I																																			
	II																																			
	III																																			









AN DE MOBILIZARE AL PACIENTULUI..... ) .....

L' YA..... AN.....

FO.

Tura		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Simbari pozitii	I																																
	II																																
nisezand	III																																
	I																																
zand	II																																
	I																																
subit sal	II																																
	III																																
subit eral	I																																
	II																																
ng/ drept	III																																
	I																																
subit tral	II																																
	III																																
mbare gur otit	I																																
	II																																
mijl.de lasare un cu e, cadru)	I																																
	II																																
nătura tent	I																																
	II																																
	III																																

NUME, PRENUME

DATA...../...../.....

F. O

Reevaluarea pacientului se face la externare/transfer și ori de câte ori se modifică starea de sănătate

**REEVALUAREA RISCULUI INFECȚIOS – SCORUL CARMELI**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC INFECȚIOS						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA RISCULUI DE CĂDERE - SCALA J. H DOWNTON**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC CĂDERE						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA RISCULUI DE SĂNGERARE**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC SĂNGERARE						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA RISCULUI DE ESCARE – SCALA NORTON**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC ESCARE						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA RISCULUI TROMBEMBOLIC - SCALA CAPRINI**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC TROMBEMBOLIC						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA SCORULUI GRADULUI DE DEPENDENȚĂ**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC GRAD DE DEPENDENȚĂ						
Nume/semnătură						

**REEVALUAREA SCORULUI DE DURERE – SCALA NUMERICĂ**

DATA	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna	Ora/zi/luna
	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....	...../...../.....
SCOR RISC DURERE						
Nume/semnătură						



## *Situația îngrijirilor la externare*

NUME, PRENUME:

Pacientul s-a internat cu următoarele probleme prioritare de îngrijire:

.....

.....

.....

.....

.....

S-au aplicat intervenții autonome pentru reducerea dependenței prin ajutor/suplinire la:

- igiena corporală,
- mobilizare/deplasare,
- alimentație ,
- creșterea confortului
- educație pentru sănătate.

Scor de dependență la externare :

- 1= INDEPENDENT
- 2 = DEPENDENȚĂ MODERATĂ
- 3= DEPENDENȚĂ MAJORĂ
- 4 = DEPENDENȚĂ TOTALĂ

Recomandări : necesită ajutor/ suplinire la:

- alimentație,
- deplasare,
- igienă

Data

Am luat la cunoștință,  
Semnatura pacient/ reprezentant legal

Semnătura  
asistentului medical

Verificare asistent/ă sef/ă

		<p><b>MINISTERUL SANATATII</b> <b>Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel</b> Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania TEL: 0256/394442 ; 0256/394443 FAX:0256/394021 ; 0256/394026 email : <a href="mailto:secretariat@spitaljebel.ro">secretariat@spitaljebel.ro</a></p>
<p><a href="http://www.SpitalJebel.ro">www.SpitalJebel.ro</a></p>		

NR. 7898/08.08.2025

ANEXA II PO.SPMS.SM.03

Aprobat



## REGULAMENT COMPLETARE PLAN ÎNGRIJIRI

### I.Scop

Acest regulament are ca scop standardizarea și asigurarea calității procesului de completarea planului de îngrijiri pentru pacienții internați în secțiile de psihiatrie ale unitatii, în vederea furnizării unor îngrijiri personalizate, continue și eficiente.

### II. Domeniu de aplicare

Se aplică tuturor asistenților medicali care își desfășoară activitatea în cadrul secțiilor de psihiatrie din unitatea sanitară.

### III. Baza legală

3.1. Ordinul președintelui A.N.M.C.S. nr. 8/2018 privind aprobarea instrumentelor de lucru utilizate de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate în cadrul celui de al II-lea Ciclu de acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare<sup>1</sup>, prevede următorii indicatori care se subscriu criteriului "02.03.04 - Planul de îngrijire a pacientului este parte integrantă din managementul cazului" și cerințelor aferente acestuia:

3.2. Legea 95/2006 republicata

3.3. OMS nr. 1142 /2013 privind aprobarea procedurilor de practică pentru asistenți medicali generaliști;

3.4. OMS nr. 1782/2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi cu modificările și completările ulterioare.

3.5. Hotărârea nr. 2/2009 a O.A.M.G.M.A.M.R. privind adoptarea Codului de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România;

  <p><a href="http://www.SpitalJebel.ro">www.SpitalJebel.ro</a></p>	<p align="center"><b>MINISTERUL SANATATII</b></p> <p align="center"><b>Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel</b></p> <p align="center"><b>Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania</b></p> <p align="center"><b>TEL: 0256/394442 ; 0256/394443</b></p> <p align="center"><b>FAX:0256/394021 ; 0256/394026</b></p> <p align="center"><b>email : <a href="mailto:secretariat@spitaljebel.ro">secretariat@spitaljebel.ro</a></b></p>
---	---

3.6.OUG144/2008,privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist,a profesiei de moasă și a profesiei de asistent medical,precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști Moaşelor și Asistenților Medicali din Romania,aprobata prin Legea 53/2014 cu modificari și completări.

3.7.Referitor la procesul de îngrijire, Standardele de acreditare a spitalelor aprobate prin Ordinul M. S. 446/2017 stabilesc următoarele criterii:

- Procesul de îngrijire abordează integrat și specific pacientul cu asigurarea continuității asistenței și îngrijirii medicale
- Planul de îngrijire a pacientului ca fiind parte integrantă din managementul cazului
- Planul de îngrijire individualizat este întocmit de către asistentul medical pe baza recomandărilor medicale
- Planul de îngrijire se bazează pe datele obținute la momentul internării,
- Planul de îngrijire este adaptat în funcție de evoluția pacientului,
- La externare se întocmește un plan de îngrijiri care se comunică atât pacienților/apartinătorilor, cât și medicului de familie/medicului care a trimis pacientul la internare.

#### **IV. Definiții**

Planul de îngrijiri reprezintă un document profesional care descrie problemele de sănătate identificate, obiectivele îngrijirii, intervențiile propuse și evaluarea rezultatelor pentru fiecare pacient.

#### **V. Principii generale**

- Planul de îngrijiri este un document obligatoriu, ce trebuie completat de asistentul medical responsabil de pacient.
- Completarea se face în scris, clar, concis și lizibil, utilizând un limbaj profesional specific nursingului.
- Planul de îngrijiri trebuie să fie individualizat, adaptat nevoilor și stării pacientului psihiatric.
- Se bazează pe datele colectate în evaluarea inițială și continuă a pacientului.
- Actualizarea planului se face ori de câte ori apar modificări semnificative în starea pacientului.

		<p align="center"><b>MINISTERUL SANATATII</b></p> <p align="center"><b>Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel</b></p> <p align="center">Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania</p> <p align="center">TEL: 0256/394442 ; 0256/394443</p> <p align="center">FAX:0256/394021 ; 0256/394026</p> <p align="center">email : <a href="mailto:secretariat@spitaljebel.ro">secretariat@spitaljebel.ro</a></p>
<p><a href="http://www.SpitalJebel.ro">www.SpitalJebel.ro</a></p>		

## VI. Modalitate de completare

### Obligatoriu Nr. Fo în dreapta sus

#### 6.1.Secțiunea date personale

- la internare -data/numele/semnătura asistentului medical care face evaluarea la internare
- la externare -data/numele/semnătura asistentului medical care face evaluarea la externare
- avizarea de către asistentul șef obligatoriu la externare

#### 6.2.Secțiunea datele pacientului/ consimțământ

- se vor completa toate rubricile la internare cu excepția consimțământului pentru întocmire plan îngrijiri, care poate fi obținut ulterior când starea pacientului permite

#### 6.3.Secțiunea parametri la internare

- se vor completa toate rubricile la internare de către asistentul de tura

#### 6.4.Secțiunea evaluarea riscurilor la internare -scalele de risc vor fi completate de către medicul curant,asistenții medicali pot evalua doar riscul de escare,gradul de dependență și scala durerii

- riscul infecțios-scorul CARMELI
- riscul de cădere-scala J.H. DOWNTON
- riscul de sângerare-anamneza,examen clinic
- riscul de escare-scala NORTON
- riscul trombembolic-scala CAPRINI
- evaluare grad de dependență -evaluarea celor 14 nevoi fundamentale
- fișa de evaluare a durerii

#### 6.5.Secțiunea evaluarea celor 14 nevoi fundamentale

- la internare și ori de câte ori este nevoie, fără a depăși un interval de 7 zile
- se face de către asistentul medical din tura I de regulă/asistent medical din orice tură la nevoie,cu notarea obligatorie a datei la care se face evaluarea

#### 6.6, Evaluarea riscului de agresivitate

- la internare și ori de câte ori este nevoie, fără a depăși un interval de 7 zile
- se face de regulă de către asistentul medical din tura I,sau asistentul de tură la nevoie

#### 6.7.Secțiunea obiectivele planului de îngrijiri

- la internare și ori de câte ori se face reevaluarea pe cele 14 nevoi fundamentale, fără a depăși un interval de 7 zile
- se face de către asistentul medical din tura I de regulă/asistent medical de tură la nevoie



[www.SpitalJebel.ro](http://www.SpitalJebel.ro)

## MINISTERUL SANATATII

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel

Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania

TEL: 0256/394442 ; 0256/394443

FAX:0256/394021 ; 0256/394026

email : [secretariat@spitaljebel.ro](mailto:secretariat@spitaljebel.ro)

- în situația în care nu regăsiți un obiectiv ,aveți posibilitatea de a scrie cu pixul la finalul listei obiectivul/obiectivele propuse și să le bifați
- semnătura și parafa asistentului medical care face evaluarea/reevaluarea
- **6.8.Secțiunea intervenții autonome**
- se completează pe fiecare tură de către asistentul de tură , bifând cu steluța toate intervențiile efectuate la acel pacient, cu semnătura aferentă la finalul tuturor intervențiilor
- **6.9.Secțiunea intervenții delegate**
- se completează pe fiecare tură de către asistentul de tură bifând cu steluța toate intervențiile efectuate la acel pacient, cu semnătura aferentă la finalul tuturor intervențiilor
- **6.10..Secțiunea administrarea tratamentului**
- se bifează și se semnează de către asistentul de tură care administrează tratamentul conform FET (FOII DE EVOLUȚIE ȘI TRATAMENT)
- **6.11..Secțiunea administrarea tratamentului în urgență de la aparatul de urgență**
- se completează cu toate rubricile menționate de către asistentul care administrează de la aparatul de urgență ( spital sau secție)
- **6.12.Secțiunea plan de mobilizare al pacientului**
- se completează de către asistentul de tură bifând cu steluța toate manevrele efectuate cu semnătura aferentă la final
- **6.13.. Secțiunea drg-coduri de procedură**
- se completează de către asistentul de tură,la indicația medicului curant
- **6.14. Secțiunea reevaluări-ori de câte ori este nevoie,obligatoriu la externare,și la transferul pacientului în altă unitate spitalicească**
- riscul infecțios-scorul CARMELI
- riscul de cădere-scala J.H. DOWNTON
- riscul de sângerare-anamneză,examen clinic
- riscul de escare-scala NORTON
- riscul trombembolic-scala CAPRINI
- evaluare grad de dependență -evaluarea celor 14 nevoi fundamentale
- fișa de evaluare a durerii
- **6.15.Secțiunea situația îngrijirilor la externare**
- Se completează în dublu exemplar de către asistentul de tură. Exemplarul numărul 1 se atașează biletului de externare, exemplarul numărul 2 rămâne în „Planul de îngrijiri ”
- Toate filele planului de îngrijiri se îndosariază în ordine cronologică, pentru fiecare pacient în parte ,rezultând un document care va fi arhivat împreună cu FOCG



[www.SpitalJebel.ro](http://www.SpitalJebel.ro)

## MINISTERUL SANATATII

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Jebel

Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307185, Romania

TEL: 0256/394442 ; 0256/394443

FAX:0256/394021 ; 0256/394026

email : [secretariat@spitaljebel.ro](mailto:secretariat@spitaljebel.ro)

### VII. Răspundere

- Medicul are responsabilitatea evaluării și consemnării riscurilor, corelând scorurile cu planul terapeutic
- Asistentul medical are responsabilitatea directă de completare, implementare și evaluare a planului.
- Asistentul șef / coordonator verifică respectarea prezentului regulament și asigură instruirea continuă a personalului.

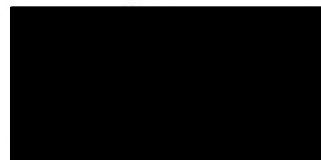
### VIII. Control și monitorizare

- Completarea necorespunzătoare sau omisiunile vor fi semnalate de către asistentul șef al secției/comisia de verificare FOCG, cei implicați având obligația de a implementa măsurile propuse pentru remedierea erorilor

### IX. Dispoziții finale

- Prezentul regulament intră în vigoare la data aprobării PO. privind îngrijirea pacientului de către conducerea unității.
- Personalul medical este obligat să ia la cunoștință prevederile și să le respecte întocmai.
- Orice modificări ulterioare se fac prin dispoziție internă.

Întocmit





[www.SpitalJebel.ro](http://www.SpitalJebel.ro)

**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII**  
**Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Jebel**  
**Adresa: Localitatea Jebel, Cod postal 307235, România**  
**TEL: 0256/394442 ; 0256/394443**  
**FAX:0256/394021 ; 0256/394026**  
**email : [secretariat@spitaljebel.ro](mailto:secretariat@spitaljebel.ro)**

Anexa III. PO.SPMS.SM.03

## Program Zilnic - Rutina Pacienților

Interval orar	Activitate
06:30 – 07:30	Trezirea pacienților, igiena personală, activități de curățenie
07:30 – 08:30	Administrarea tratamentului medicamentos
08:30 – 10:00	Servirea micului dejun
10:00 – 11:00	Vizita medicală
11:00 – 12:30	Activități psiho-socio-terapeutice
12:30 – 13:30	Servirea mesei de prânz
13:30 – 14:30	Administrarea tratamentului medicamentos
14:30 – 16:30	Program de odihnă
16:30 – 18:00	Activități recreative (fumat în aer liber, TV, socializare etc.)
18:00 – 19:00	Servirea cina
19:00 – 20:30	Activități recreative (fumat în aer liber, TV, socializare etc.)
20:30 – 21:30	Administrarea tratamentului medicamentos
21:30 – 22:00	Pregătirea pentru programul de odihnă, igiena personală
22:00 – 06:30	Program de odihnă